

سياسة الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبرعات

الإعداد و التوصية

<input type="checkbox"/> ملغية	<input type="checkbox"/> مجمدة	<input checked="" type="checkbox"/> معتمدة	<input type="checkbox"/> تحت الدراسة	<input type="checkbox"/> مقترحة	وضع الوثيقة
					توقيع و ختم إدارة الجودة والدراسات

Doc. No.		رقم الوثيقة :	جمعية سميات للخدمات الاجتماعية
Issuing Date :	٢٠٢٣/٠٨/٠٥	تاريخ الاصدار :	
Issuing No.	١	رقم الاصدار :	
Next review :		المراجعة القادمة	

أعدھا	راجعھا وأوصى بها :
المدير التنفيذي عبدالواحد بن محمد آل يوسف	رئيس لجنة المراجعة الداخلية حسين بن أحمد بونيان

الموافقة و الاعتماد
و افق عليها واعتمدها : مجلس الإدارة جلسة رقم (٢) بتاريخ ١٥/٠٥/١٤٤٥هـ الموافق ٢٩/١١/٢٠٢٣م
رئيس مجلس الإدارة شوقي بن عبدالله المطرود

مالك الوثيقة :	الشؤون الإدارية والمالية
جهة الإصدار :	الشؤون الإدارية والمالية

Doc. No.		رقم الوثيقة :	جمعية سميات للخدمات الاجتماعية
Issuing Date :	٢٠٢٣/٠٨/٠٥	تاريخ الاصدار:	
Issuing No.	١	رقم الاصدار:	
Next review :		المراجعة القادمة	

الفهرس

٣	أولاً سياسة الاستبدال
٣	ثانياً سياسة الاسترجاع

مسمى الوثيقة : سياسة الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبرعات

Doc. No.		رقم الوثيقة :	جمعية سميات للخدمات الاجتماعية
Issuing Date :	٢٠٢٣/٠٨/٠٥	تاريخ الاصدار :	
Issuing No.	١	رقم الاصدار:	
Next review :		المراجعة القادمة	

سجل إدارة تحديثات الوثيقة

- يجب وضع أي متغيرات تطرأ على هذه الوثيقة مؤرخة و مرتبة تسلسلياً
- يجب ادخال تاريخ اجراء التحديث إلى رقم التغيير في كل صفحة من صفحات الوثيقة
- تتولى الجهة المعنية بادارة الوثائق التحقق من معرفة جميع ذوي العلاقة بالجمعية المعنيين بالتحديثات و رقم آخر إصدار من اصدار الوثيقة و تاريخ بدء التطبيق.
- يجب تعبئة الجدول أدناه و توقيعه في اجراء تحديثات على الوثيقة

الاصدار	التاريخ	ملخص التغييرات

Doc. No.		رقم الوثيقة :	جمعية سميات للخدمات الاجتماعية
Issuing Date :	٢٠٢٣/٠٨/٠٥	تاريخ الاصدار:	
Issuing No.	١	رقم الاصدار:	
Next review :		المراجعة القادمة	

سياسة الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبرعات

جميع التبرعات يتم تقديمها طواعية. جميع التبرعات ستصل إلى مستحقيها وغير مسترجعة إلا إذا تحقق السبب التالي:

أولاً سياسة الاستبدال:

إن سياسة الاستبدال في الجمعية تقتضي التقدم بطلب مكتوب للجمعية يتم توضيح رغبة المتبرع في استبدال التبرع من مشروع لآخر بين مشاريع الجمعية وفرص التبرع المنشورة على منصة التبرع وذلك خلال ٢٤ ساعة من عملية التبرع.

ثانياً سياسة الاسترجاع:

تخضع سياسة الاسترجاع للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تقتضي ما يلي:

١. يمكن الاسترجاع للمبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ.
٢. يتاح استرجاع التبرعات خلال يومين عمل من عملة التبرع شريطة ألا يكون التبرع مرتبطاً بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
٣. لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة.
٤. عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بطلب مكتوب لإدارة الجمعية موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل.
٥. يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع) وبحسب ما تراه الجمعية، وفي غضون فترة ثلاثين يوماً من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية، مخصصاً منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع.

ملاحظة: للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.

Doc. No.		رقم الوثيقة :	جمعية سميات للخدمات الاجتماعية
Issuing Date :	٢٠٢٣/٠٨/٠٥	تاريخ الاصدار :	
Issuing No.	١	رقم الاصدار:	
Next review :		المراجعة القادمة	

نموذج استبدال والارجاع للتبرعات

العملية المطلوبة:

استبدال التبرع

ارجاع التبرع

اسم المتبرع:

اسم التبرع:

مبلغ التبرع: رقما () كتابة

تاريخ التبرع: / / ٢٠ م رقم السند:

السبب:

.....
.....
.....

الاسم:

التوقيع:

مرئيات المحاسب

.....

التوقيع:

مرئيات مدير الشؤون الإدارية والمالية

.....

التوقيع:

مرئيات المدير التنفيذي

موافق

غير موافق بسبب

التوقيع: