

جمعية سihat للخدمات الاجتماعية
Saihat Society For Social Services



شعاع



التغذية الراجعة لاستبانة الوعي بالتحول الاستراتيجي المستدام

مارس 2025



عضو جمعية عمومية



1200

عدد المستهدفين

66

الاستجابات

1:30 د

متوسط وقت الإكمال

غير نشط

الحالة

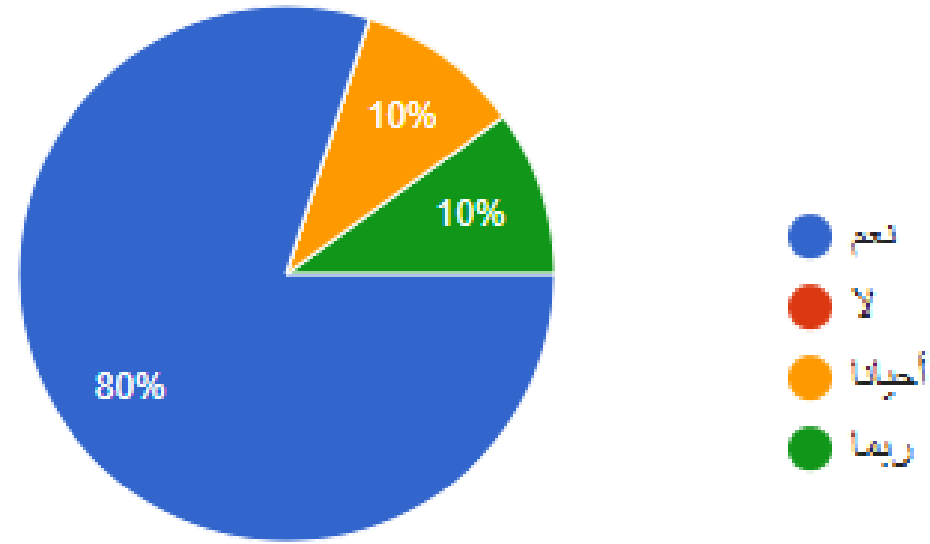
معدل مقياس اراء المستهدفين استبيان حول " سعادة " والوعي بالتحول الاستراتيجي المستدام:

لا اوافق بشده	لا اوافق	محايد	أوافق نوعا ما	اوافق	اوافق بشده	الاستبيان
1%	4%	11%	18%	37%	27%	استبيان حول " سعادة " والوعي بالتحول الاستراتيجي المستدام

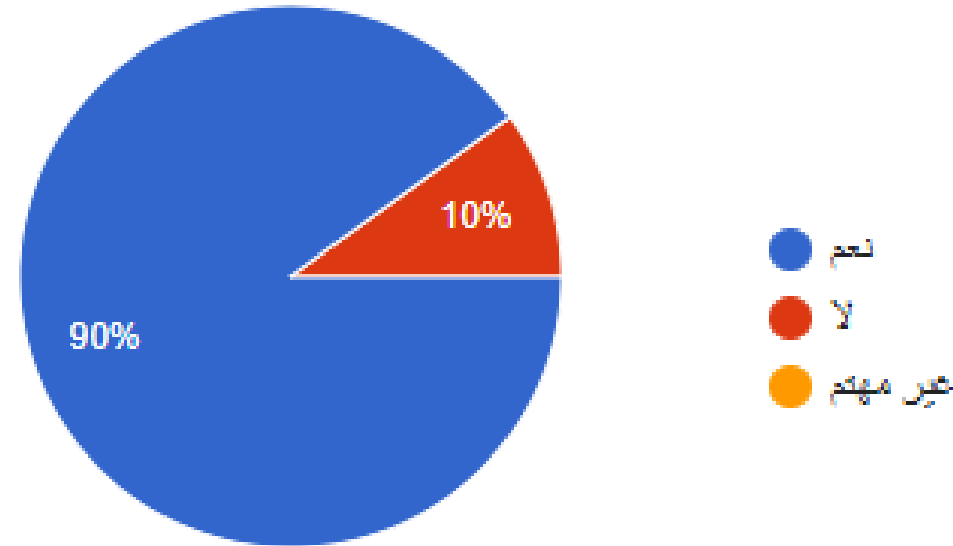


رابط الاستبيان

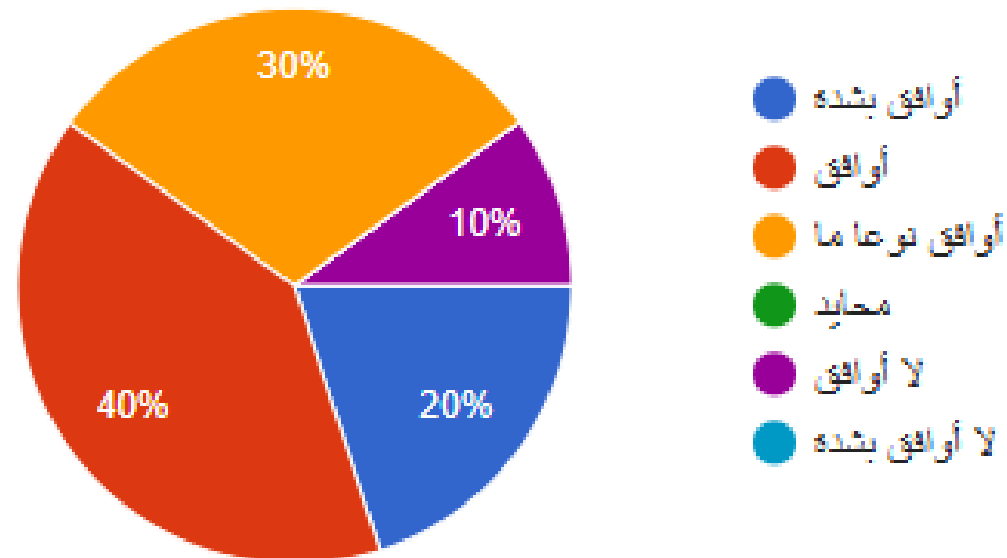
تاريخه: 16 مايو 2024



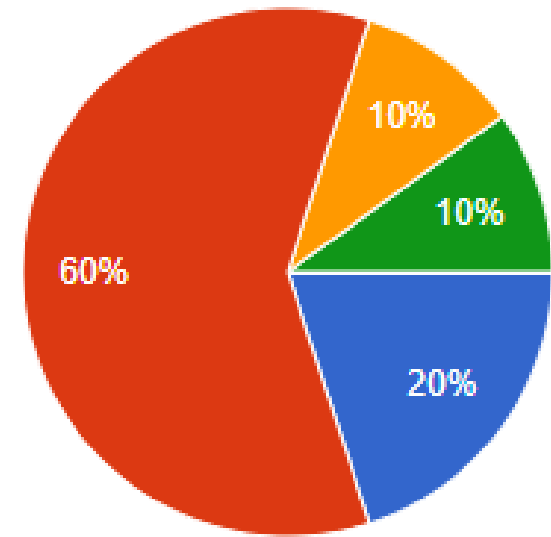
هل تحرص على حضور اجتماعات الجمعية العمومية



هل أنت حريص على المشاركة في صنع القرار بالتصويت على أجندة الاجتماع

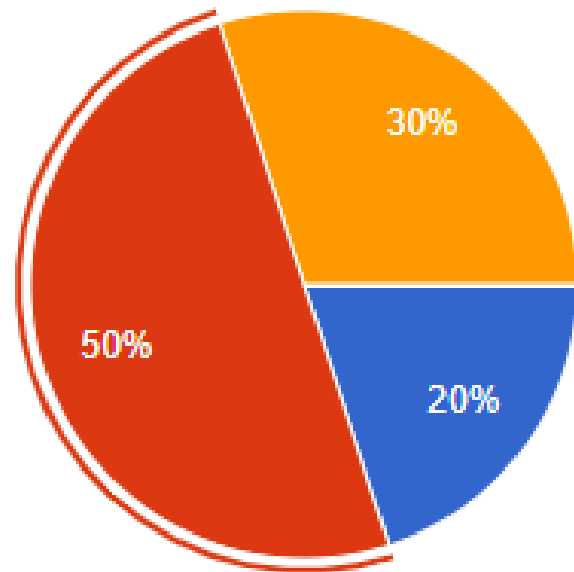


راضٍ عن أداء جمعية سيهات



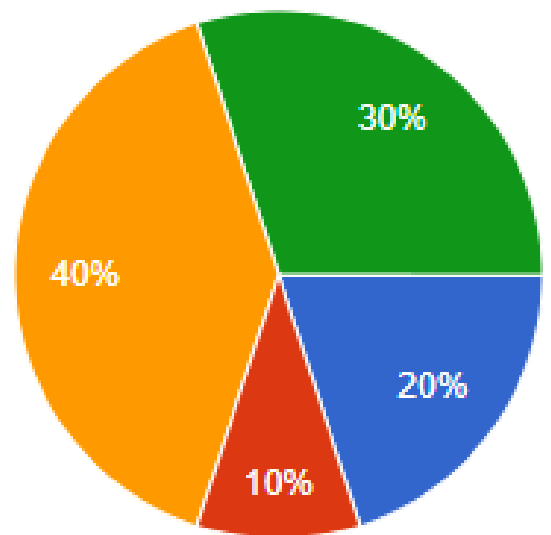
- أوافق بشدة
- أوافق
- أوافق نوعا ما
- محايد
- لا أوافق
- لا أوافق بشدة

مطلع على التوجه الاستراتيجي لجمعية سيهات



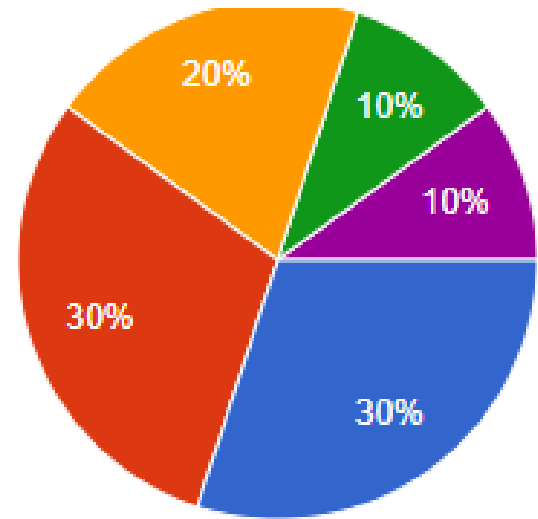
- أوافق بشدة
- أوافق
- أوافق نوعا ما
- محايد
- لا أوافق
- لا أوافق بشدة

مطلع على مستجدات جمعية سيهات عموما



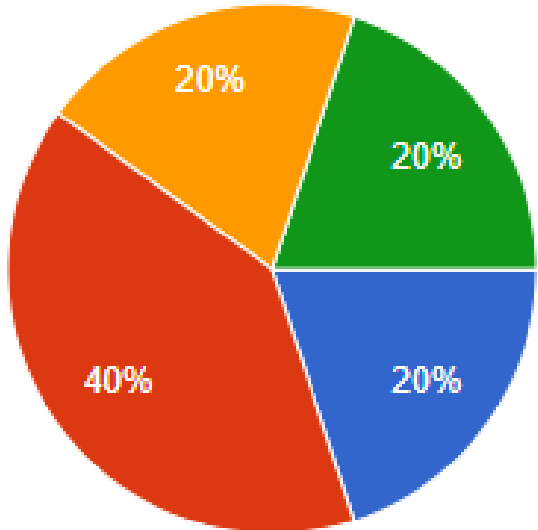
- أوافق بشدة
- أوافق
- أوافق نوعا ما
- محايد
- لا أوافق
- لا أوافق بشدة

مسار العمل التنموي متواءم مع الخطة الاستراتيجية



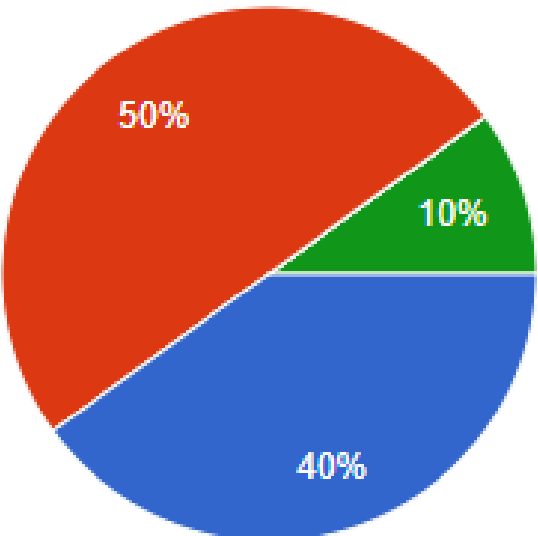
- أوافق بشدة
- أوافق
- أوافق نوعاً ما
- محايد
- لا أوافق
- لا أوافق بشدة

تنتهج الجمعية نهج الإفصاح والشفافية وتحقق المعيار فيما يتعلق بمتطلبات الحوكمة



- أوافق بشدة
- أوافق
- أوافق نوعاً ما
- محايد
- لا أوافق
- لا أوافق بشدة

تنتهج الجمعية نهج السلامة المالية وتحقق المعيار فيما يتعلق بمتطلبات الحوكمة



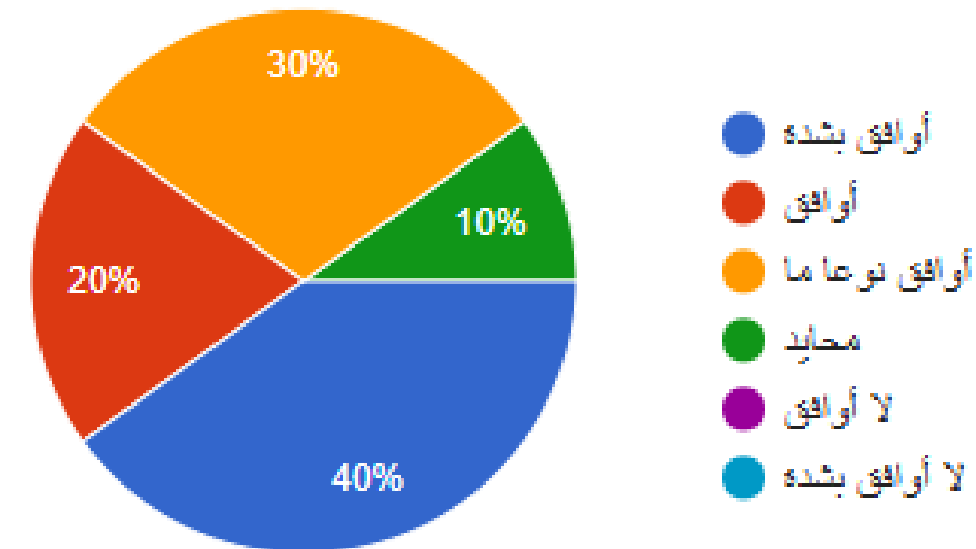
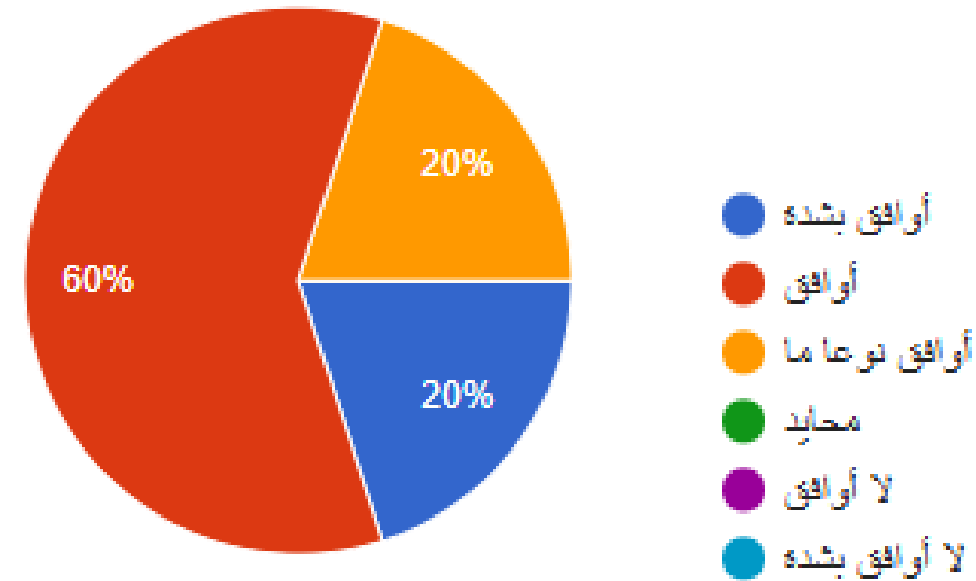
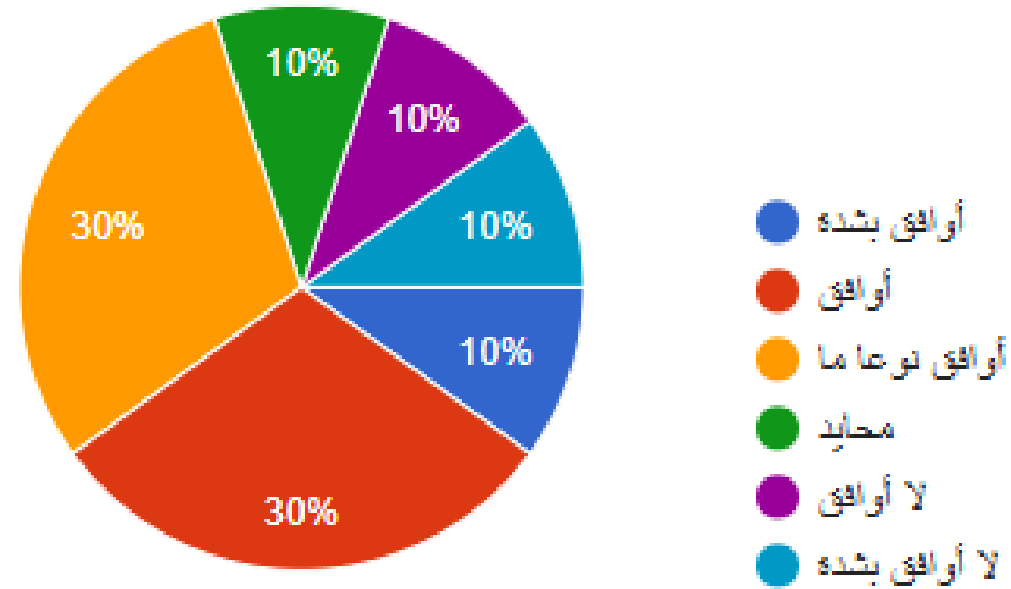
- أوافق بشدة
- أوافق
- أوافق نوعاً ما
- محايد
- لا أوافق
- لا أوافق بشدة

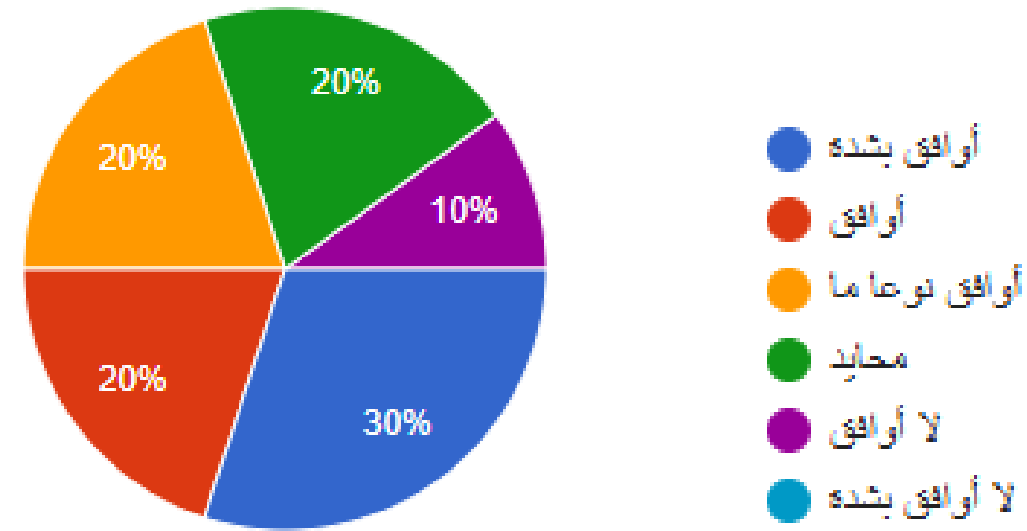
تلتزم الجمعية بالأنظمة وسياسات المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

تعاني الجمعية من فجوات تأسيسية وتنظيمية

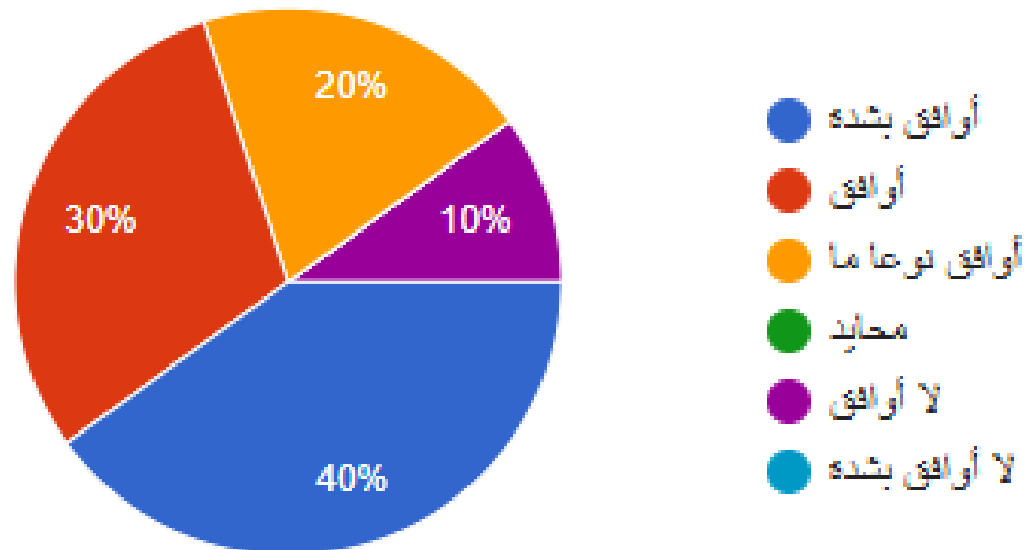
تتخثر الجمعية بالقدرات القيادية والخبرة والدراية

لدى الجمعية بنية تحتية صلبة من الموارد المالية

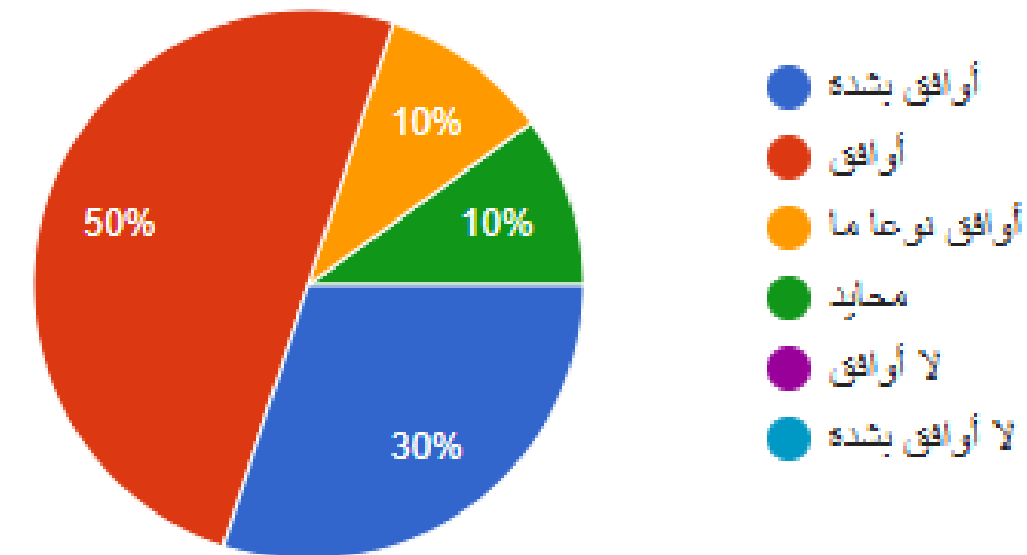




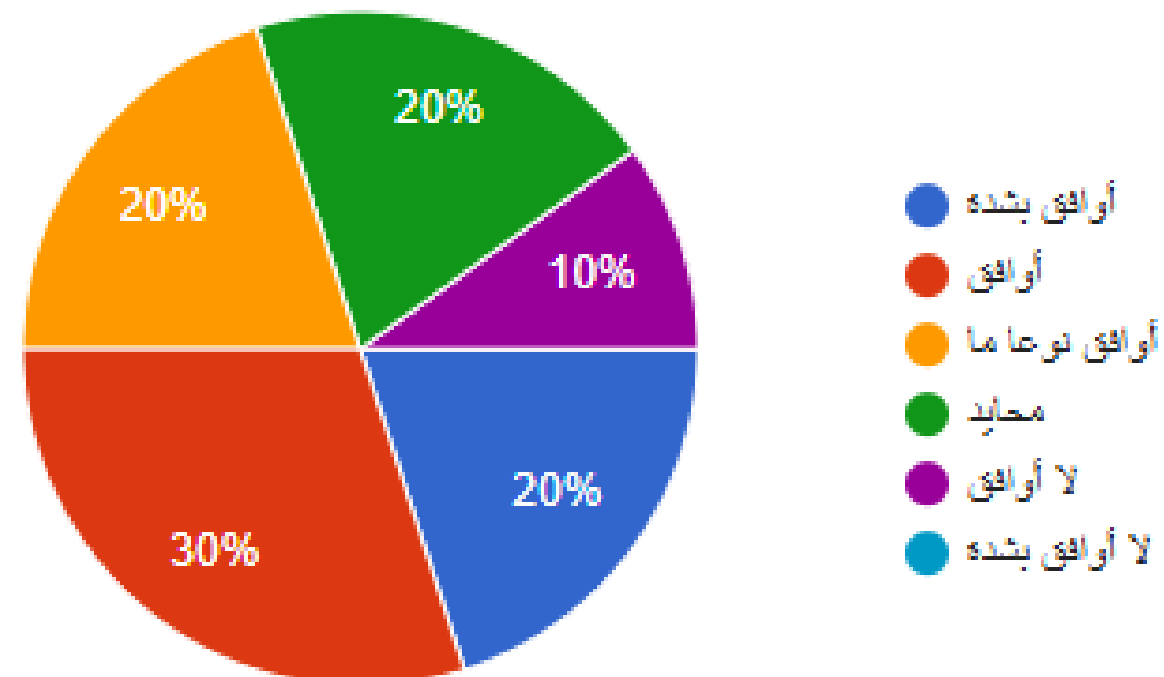
الجمعية بنية تحتية صلبة من الموارد البشرية



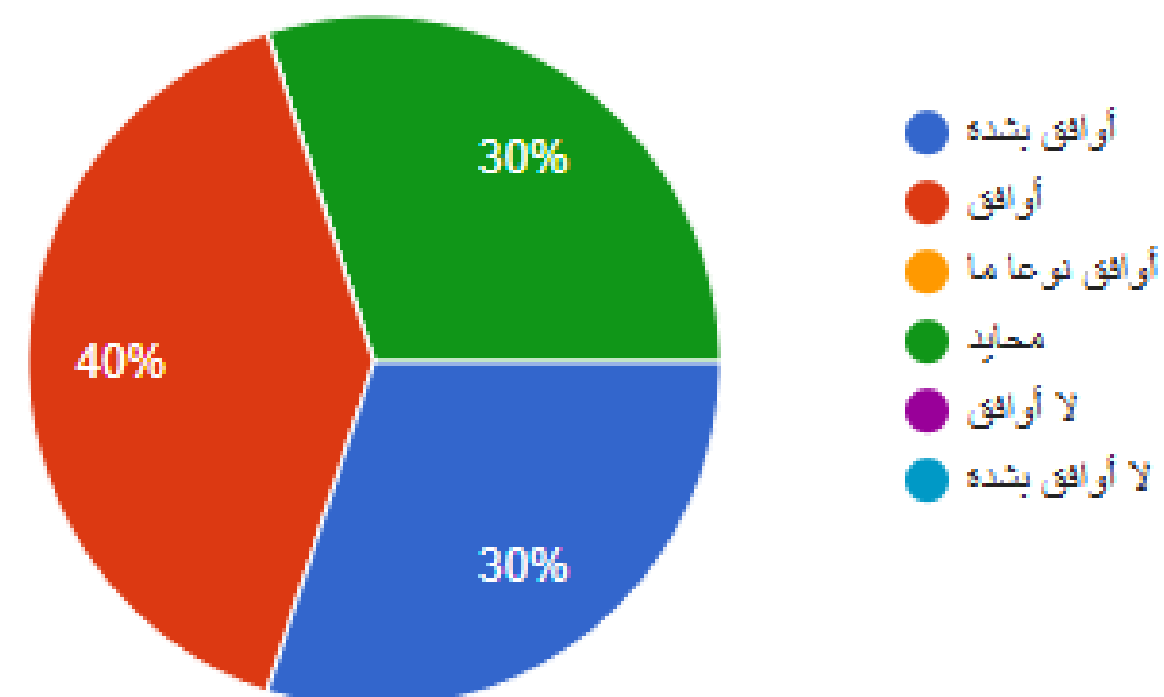
تمتلك الجمعية خطط تشغيلية تتفق مع الأهداف والمبادرات الاستراتيجية



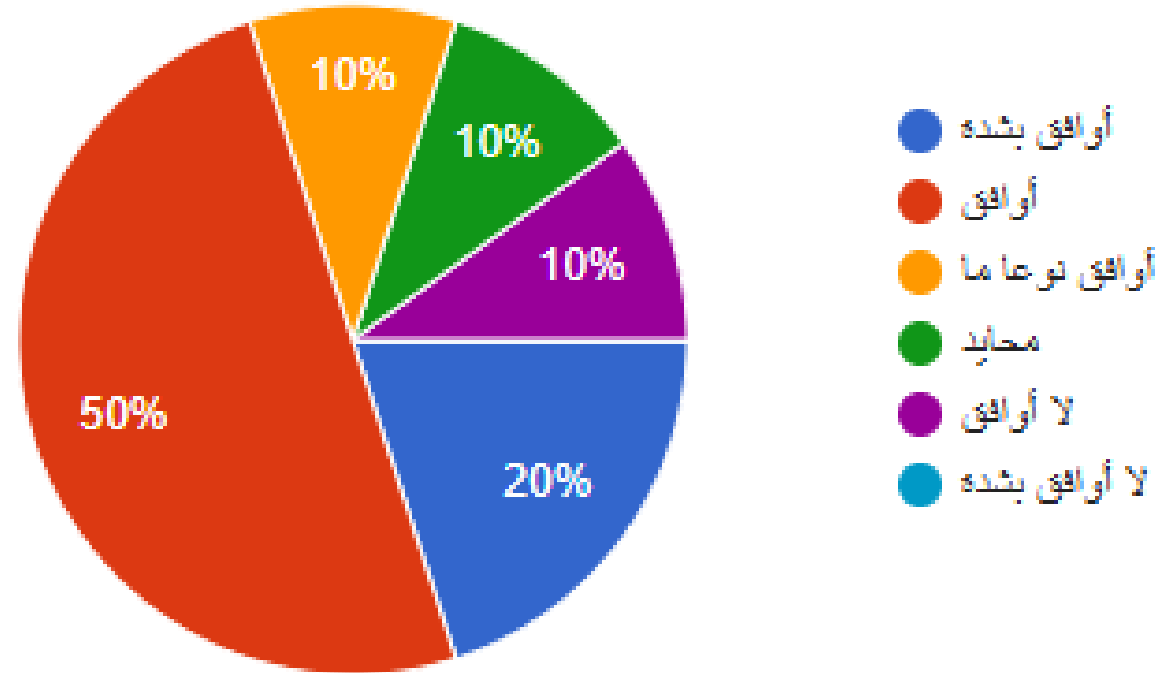
لمجلس الإدارة دور في منظومة الجمعية وله تأثيره على العاملين



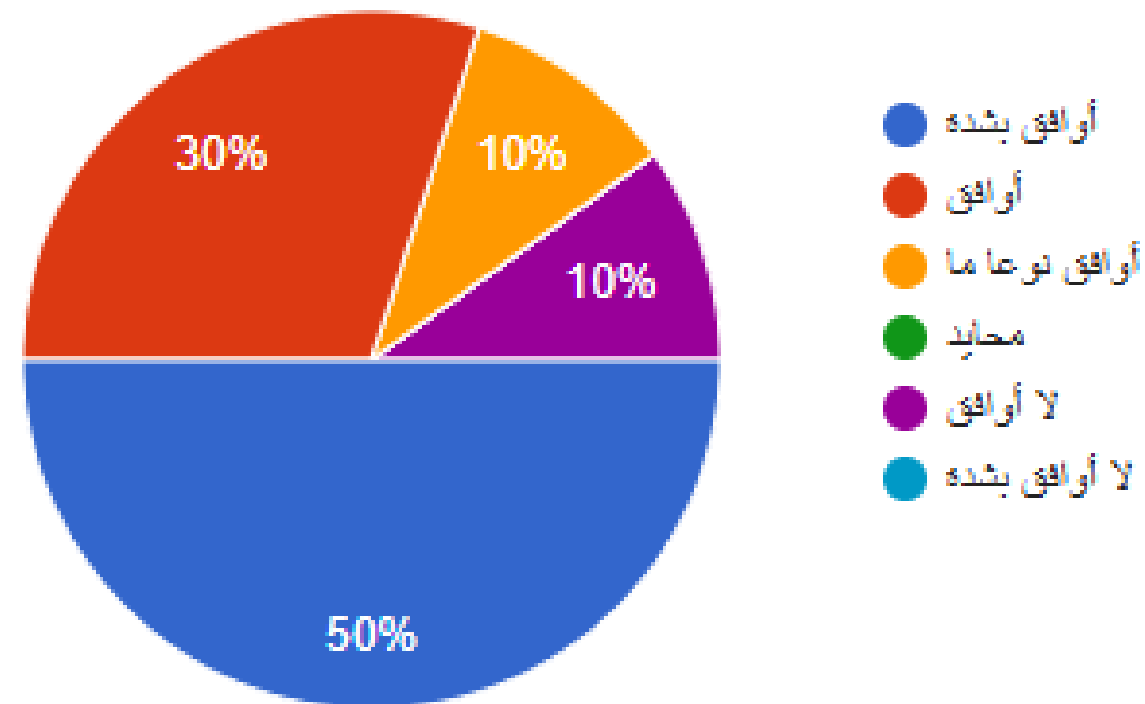
لمجلس الإدارة دور في إقرار سياسات العمل ومراقبة الجهاز الإداري وتقارير الأداء



قرارات مجلس الإدارة متوائمة مع السياسات وإدلة الحوكمة



عمل الجمعية متواءم مع أهداف برنامج التحول الوطني



كعضو جمعية عمومية واعٍ بدورك ومايترتب عليه

بعض ابرز الآراء الايجابية الواردة في الاستبانة

توجه ورؤية من المفترض يجعلون العاملين في الجمعية يعملون في نطاق محدد

العمل على خطة الجمعية السنوية - لتحقيق الأهداف و تكامل الجهود في إنجاح الخطة التي وضعتها الجمعية ضمن خططها السنوية ،لتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠، ولكي تحقق هذه الرؤية ، يجب علينا ، أن تكون لدينا مجموعة من الشباب ذوي الكفاءة والقدرات العلمية .

الاعتماد على النفس وخدمة المجتمع

ترتب الوضع اكثر

بعض الآراء الواردة في الاستبانة

عدم وصول فكرة التحول الاستراتيجي للعاملين في الجمعية يجعل العمل مشقت + تحييد بعض الأفكار التي تبدو في ظاهرها بعيدة عن التحول الاستراتيجي

في حالة عدم وجود خطة مستقبلية للجمعية ، وكذلك عدم وجود موظفين أكفاء . وعدم رؤية واضحة ، ونقص في الموارد التي تساعد على اتمام الخطة .

قد ينظر البعض (في المدى القصير فقط) تقنين وتقليل المساعدات الرعاية





شعاع

إدارة الاتصال المؤسسي والتسويق

Phone : 0556212375

Email : ccnm@saihatss.org

شهد الداود
منسق تواصل خارجي

المستفيدون



1200

عدد المستهدفين

66

الاستجابات

1:30 د

متوسط وقت الإكمال

غير نشط

الحالة

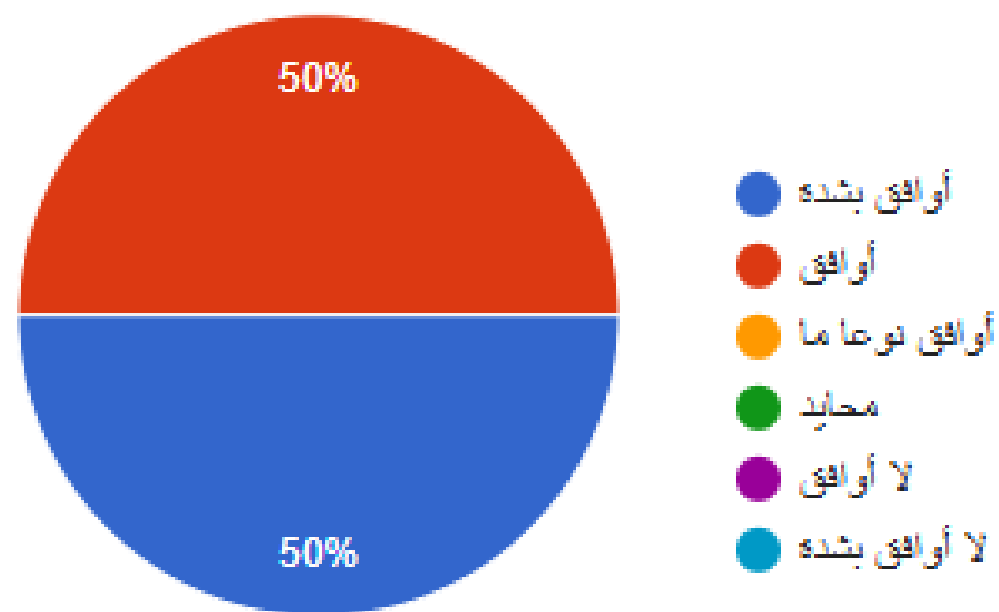
معدل مقياس اراء المستهدفين استبيان حول " سعادة " والوعي بالتحول الاستراتيجي المستدام:

الاستبيان	اوافق بشده	اوافق	أوافق نوعا ما	محايد	لا اوافق	لا اوافق بشده
استبيان حول " سعادة " والوعي بالتحول الاستراتيجي المستدام	50%	21%	28%	0%	0%	0%

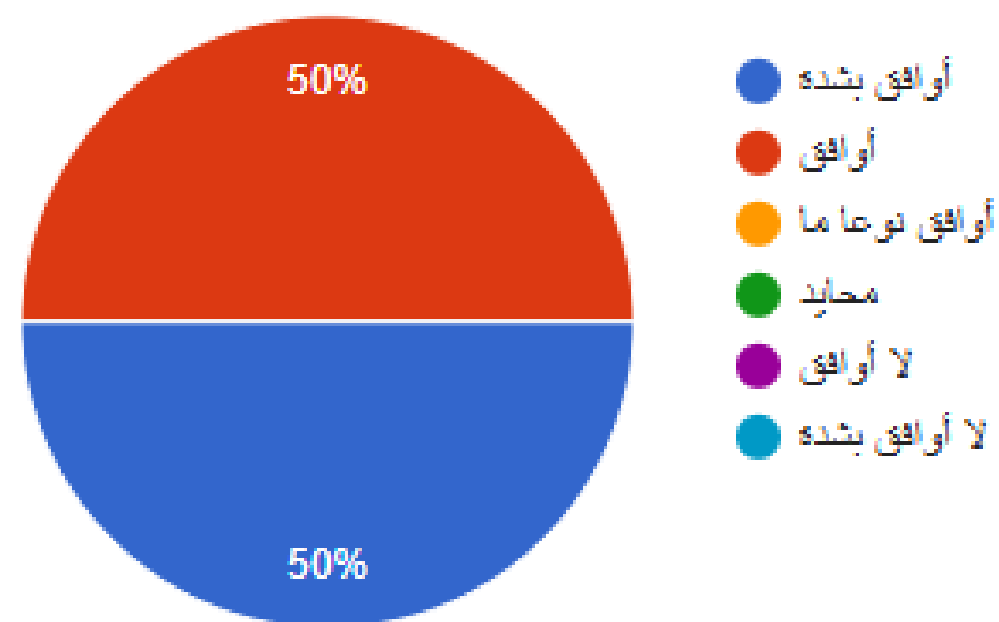


رابط الاستبيان

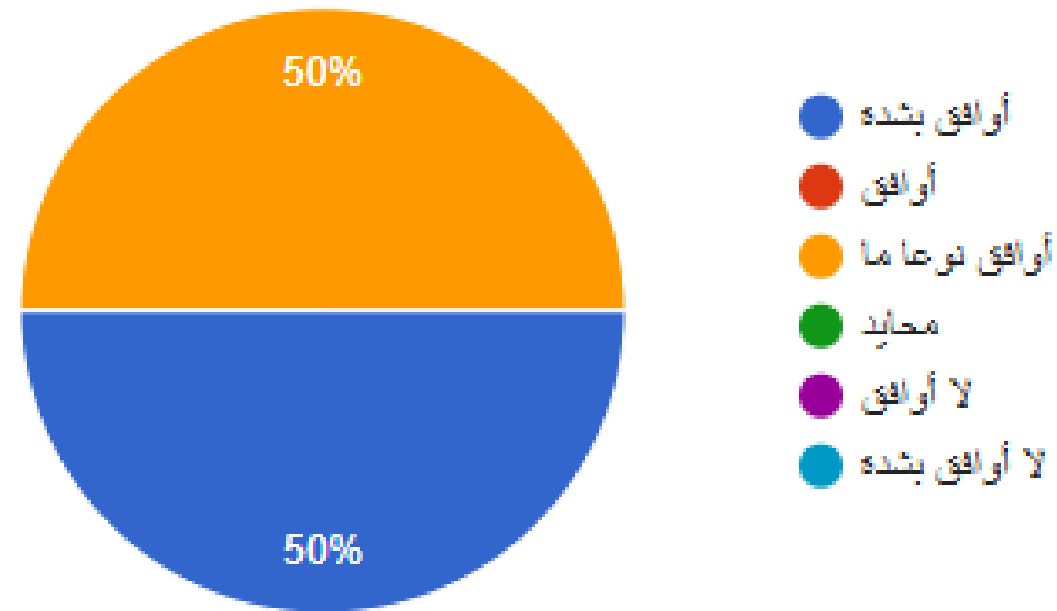
تاريخه: 23 ديسمبر 2024



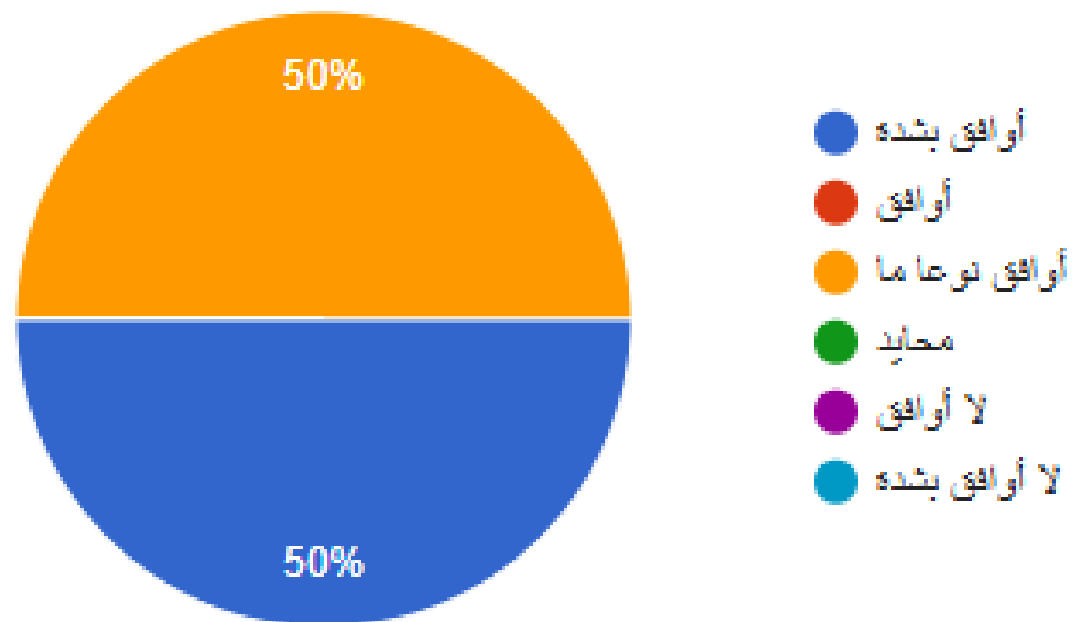
راض عن الخدمات المقدمة



تم اطلعك على الحقوق والواجبات المتعلقة بك من خلال الموظف المسؤول



التوجه الاستراتيجي لجمعية سيهات نحو التحول للتنمية واضح

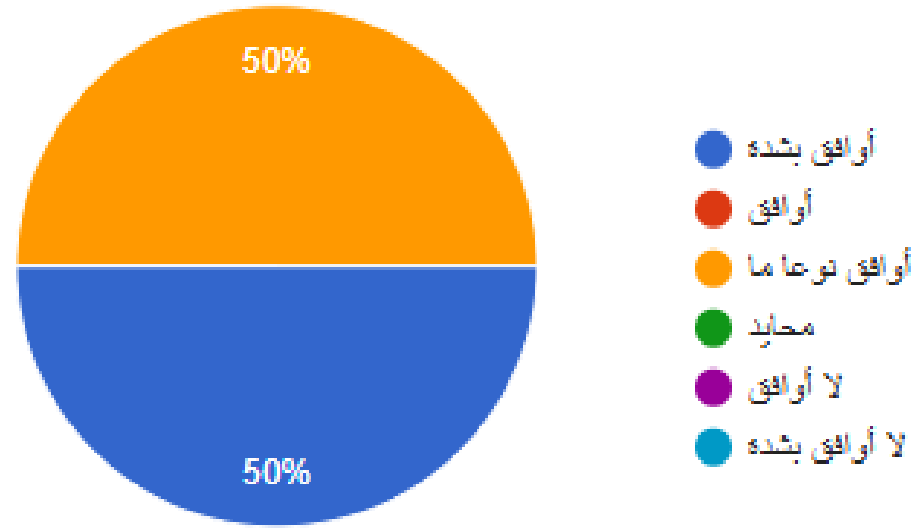


أنت مهتم بجانب التنمية للخروج من الرعاية

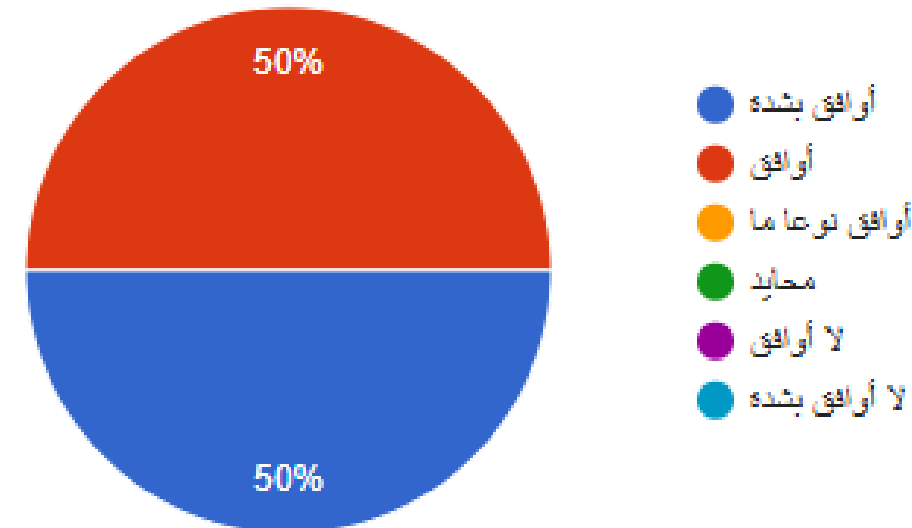
أنت حريص على التمكين من خلال برامجنا التنموية

مسارات التمكين (الاقتصادية - التعليمية - الأسرية - الاسكانية - الصحية) واضحة

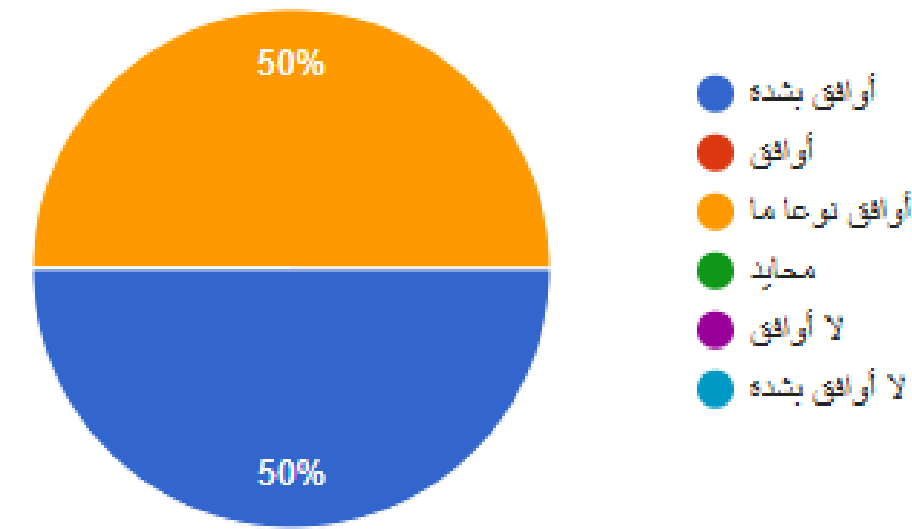
راض عن الخدمة بشكل عام



أوافق بشدة
أوافق
أوافق نوعاً ما
محايد
لا أوافق
لا أوافق بشدة



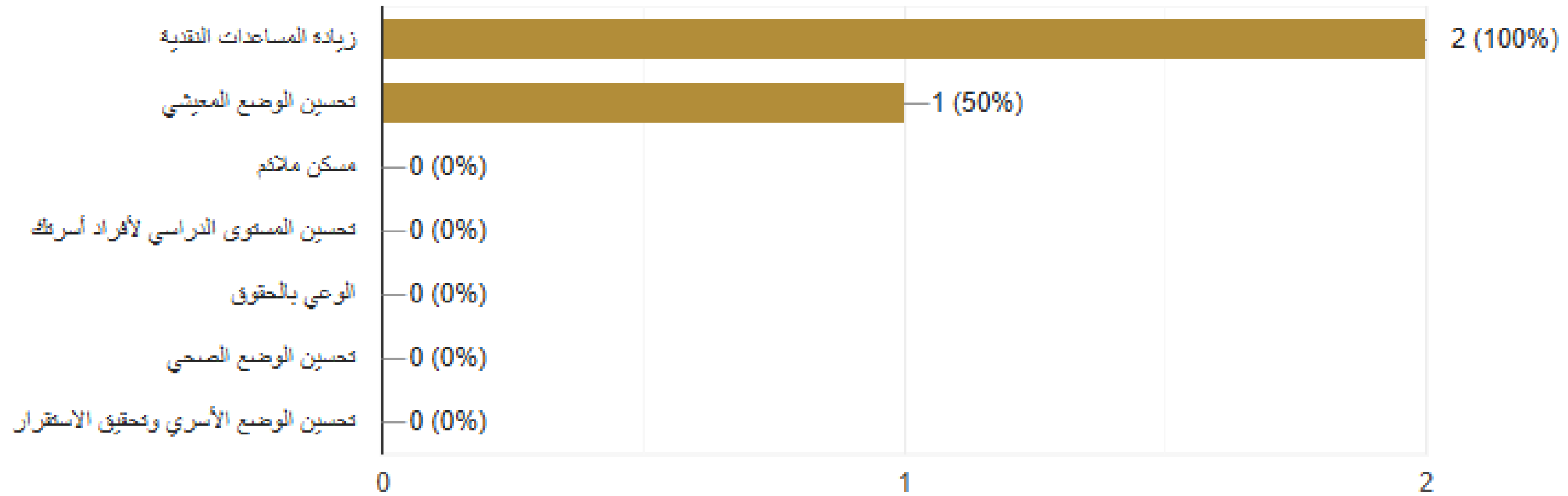
أوافق بشدة
أوافق
أوافق نوعاً ما
محايد
لا أوافق
لا أوافق بشدة



أوافق بشدة
أوافق
أوافق نوعاً ما
محايد
لا أوافق
لا أوافق بشدة

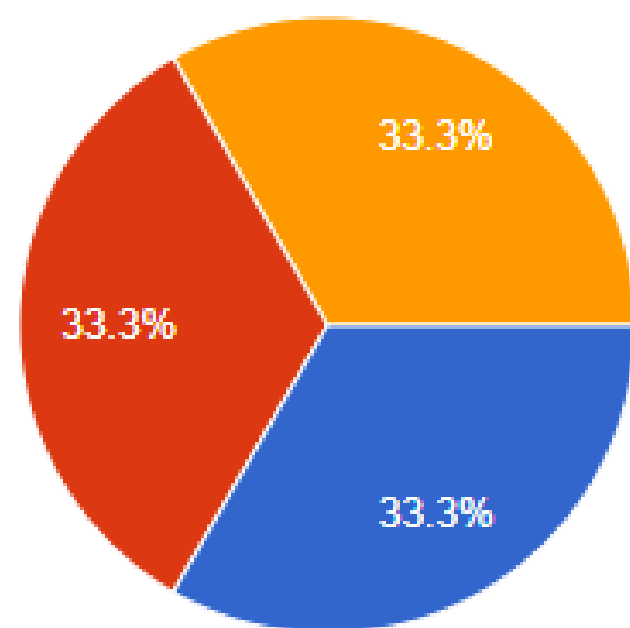
بعض الآراء الواردة في الاستبانة

ماهي توقعاتك من التحول للتنمية؟



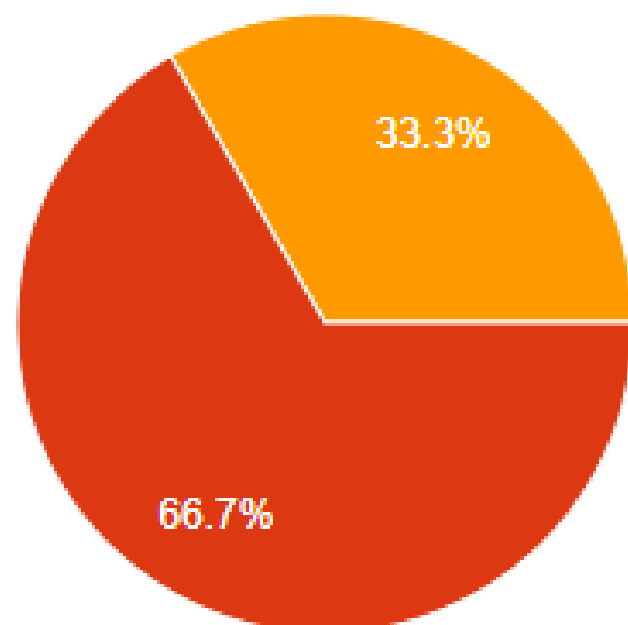
داعم لبرامجنا





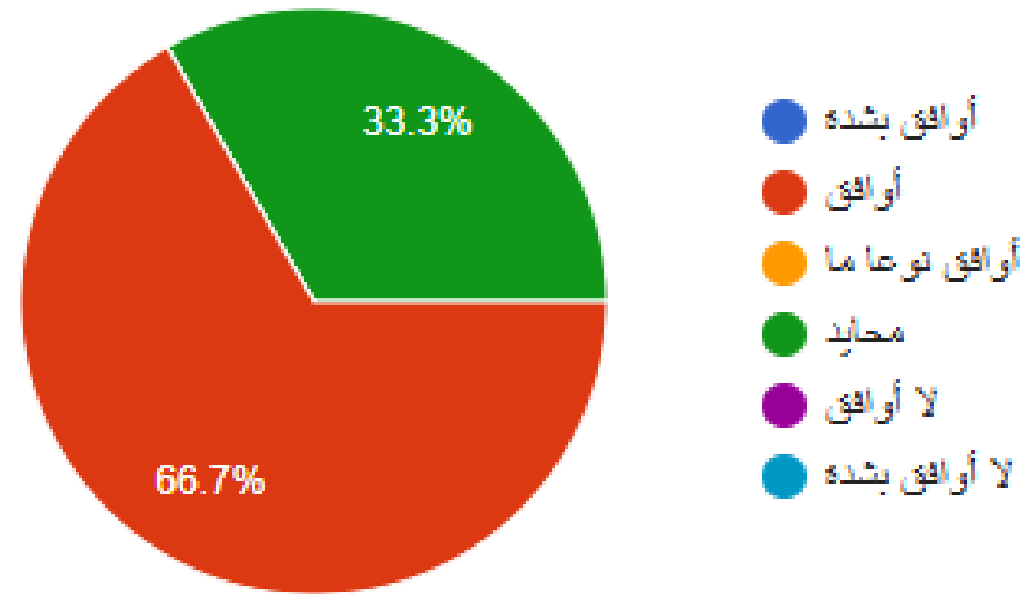
- مفبرع
- داعم لبرنامج معين
- شريك مجتمعي
- جهة مانحة
- مورد خدمة

الصفة

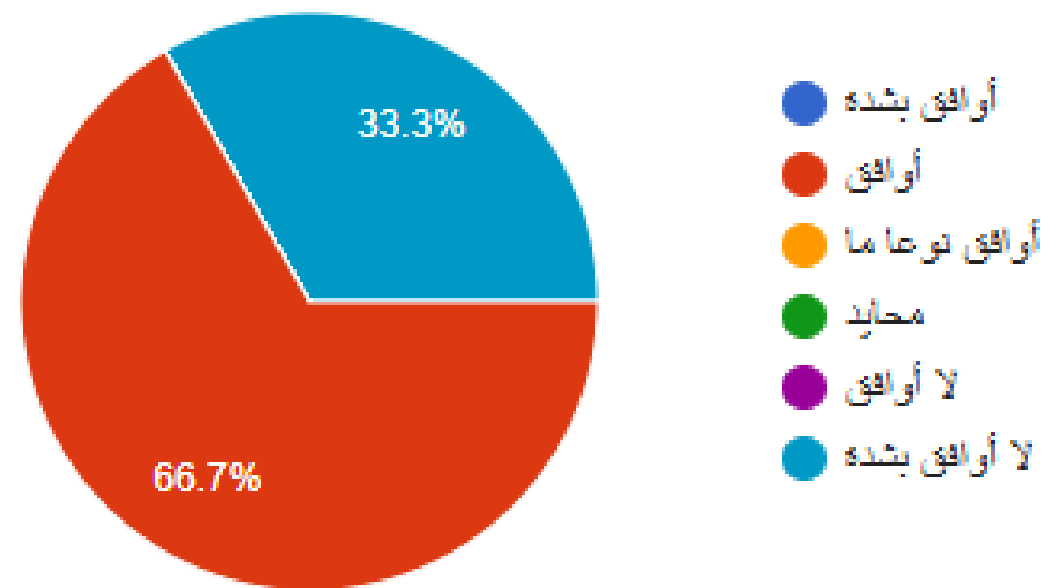


- دعم مشروع
- دعم عام
- برنامج مجتمعي
- أهداف مشتركة
- تقديم (توريد) خدمة

ماتوع البرنامج الذي ارتبطت فيه معنا



تتميز الجمعية بالتجاوب وتقديم المعلومات والبيانات المطلوبة بالسرعة والدقة اللازمة والشفافية



انت مطلع على التوجه الاستراتيجي لجمعية سيهات

غير نشط

الحالة

1:30 د

متوسط وقت الإكمال

66

الاستجابات

1200

عدد المستهدفين

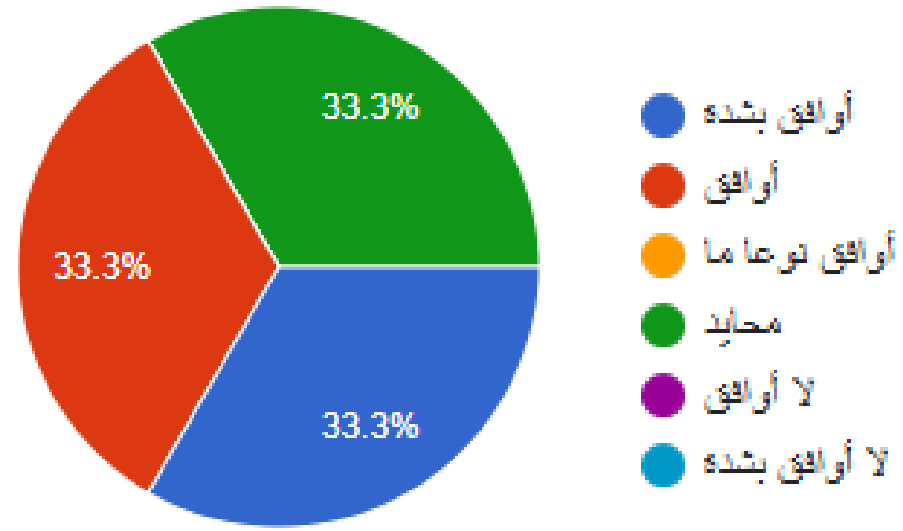
معدل مقياس اراء المستهدفين استبيان حول " سعادة " والوعي بالتحول الاستراتيجي المستدام:

لا اوافق بشده	لا اوافق	محايد	أوافق نوعا ما	اوافق	اوافق بشده	الاستبيان
		19%		53%	19%	استبيان حول " سعادة " والوعي بالتحول الاستراتيجي المستدام

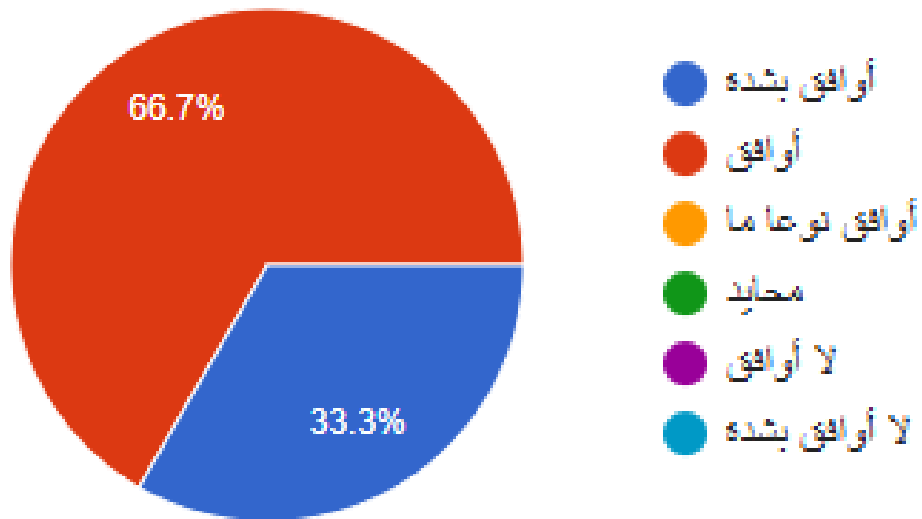


رابط الاستبيان

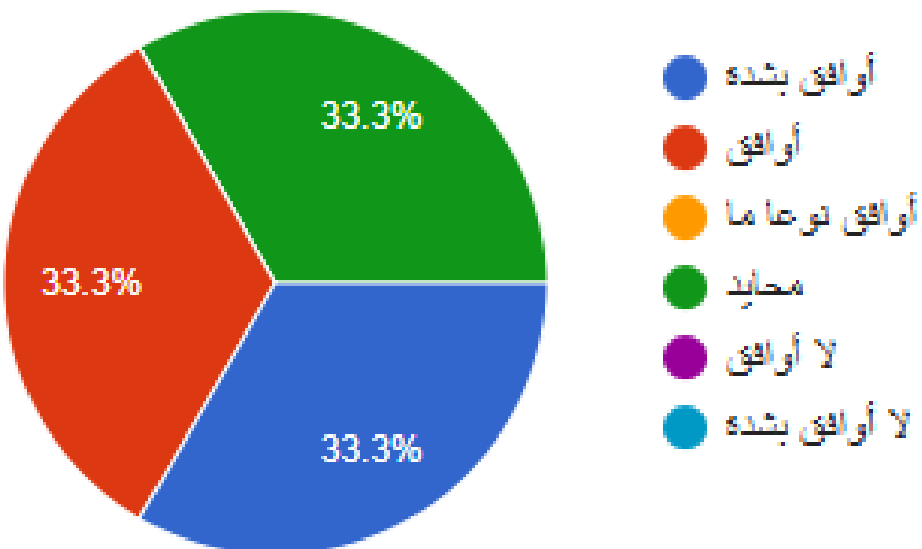
تاريخه: 23 ديسمبر 2024



أنت تؤمن بأهمية التحول لهذا أنت مهتم بتقديم الدعم / المشاركة / تقديم الخدمة / التعاون



ستستمر بتقديم الدعم للجمعية



بشكل عام أنت راضٍ عن الجمعية

بعض الآراء الواردة في الاستبانة

التطوير مواكبة التحديات



جدا ممتاز إيجابي يخدم المجتمع



منسوبو سعادة (موظف / متطوع)

1200

عدد المستهدفين

66

الاستجابات

1:30 د

متوسط وقت الإكمال

غير نشط

الحالة

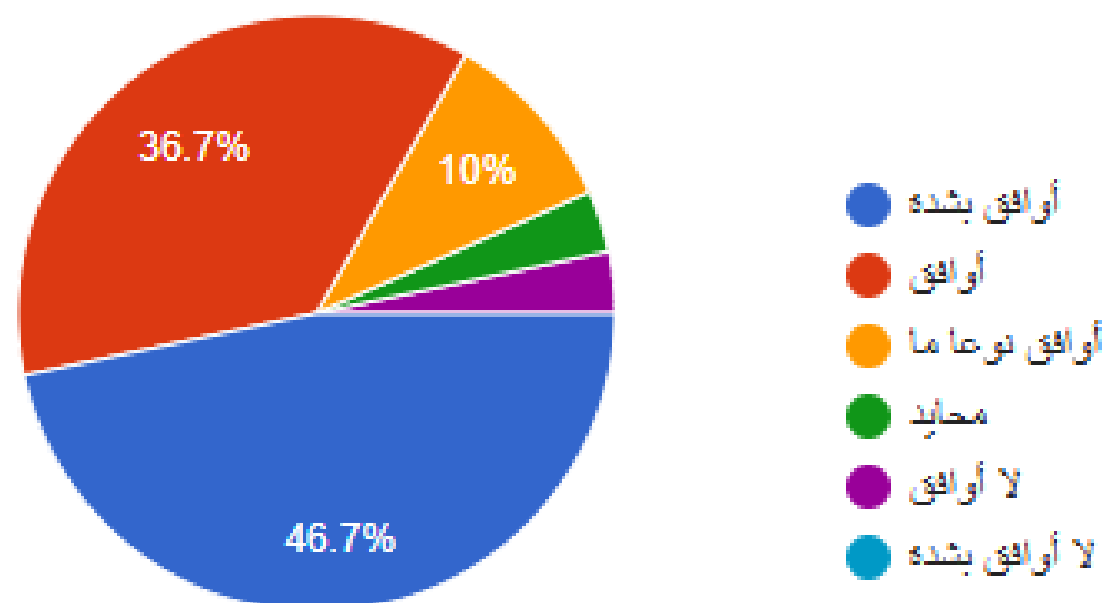
معدل مقياس اراء المستهدفين استبيان حول " سعادة " والوعي بالتحول الاستراتيجي المستدام:

لا اوافق بشده	لا اوافق	محايد	أوافق نوعا ما	اوافق	اوافق بشده	الاستبيان
2%	4%	3%	12%	44%	35%	استبيان حول " سعادة " والوعي بالتحول الاستراتيجي المستدام

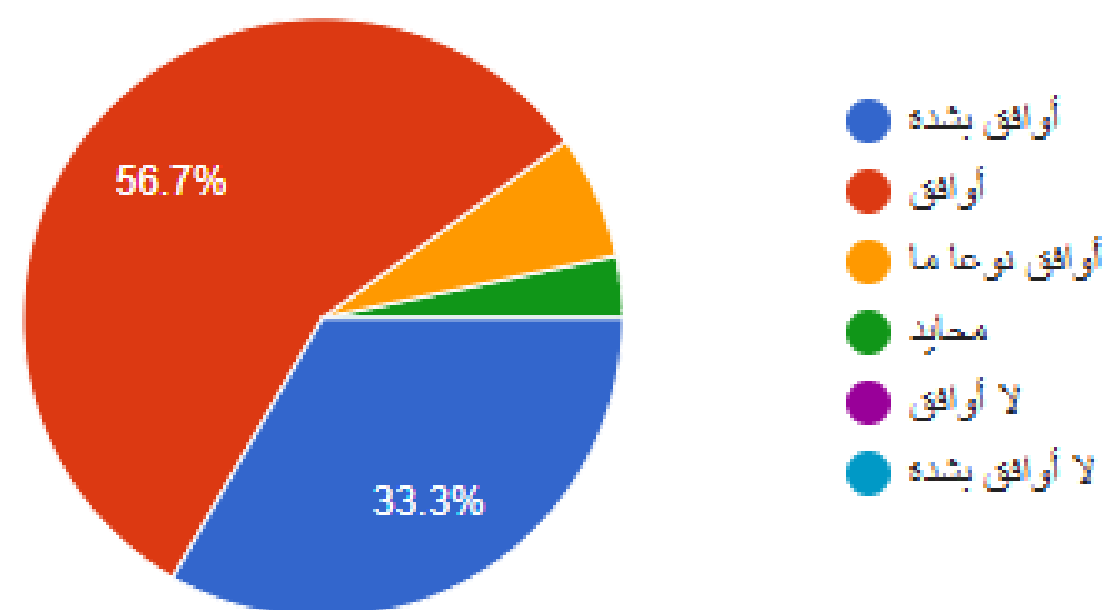


رابط الاستبيان

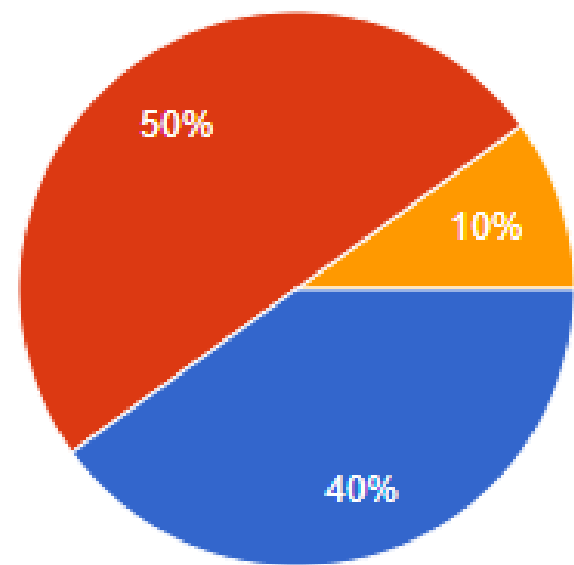
تاريخه: 30 يونيو 2024



أنت مطلع على الخطة الاستراتيجية وتوجه سعادة للتحول الاستراتيجي المستدام

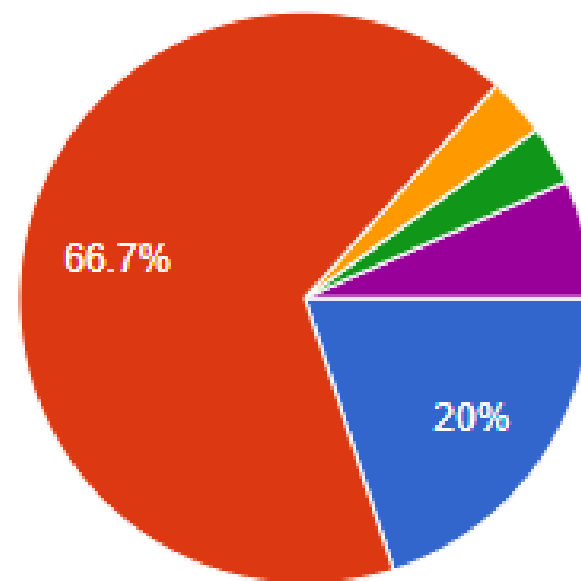


الرؤية تشد وتجذب العاملين في الإدارة وتشد الهمم لتحقيقها



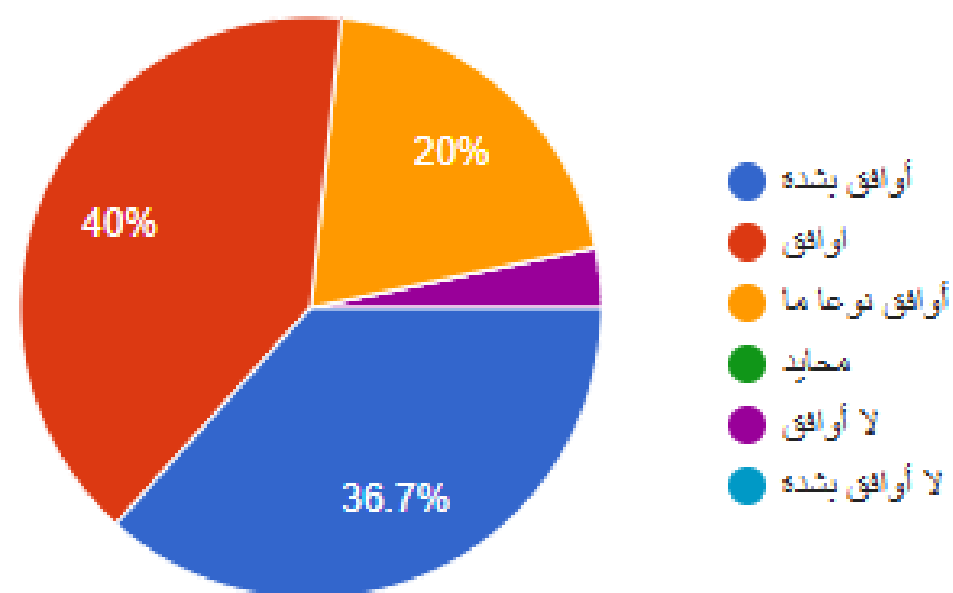
- أوافق بشدة
- أوافق
- أوافق نوعاً ما
- محايد
- لا أوافق
- لا أوافق بشدة

الرسالة عملية و محيطة بأدوار الجمعية

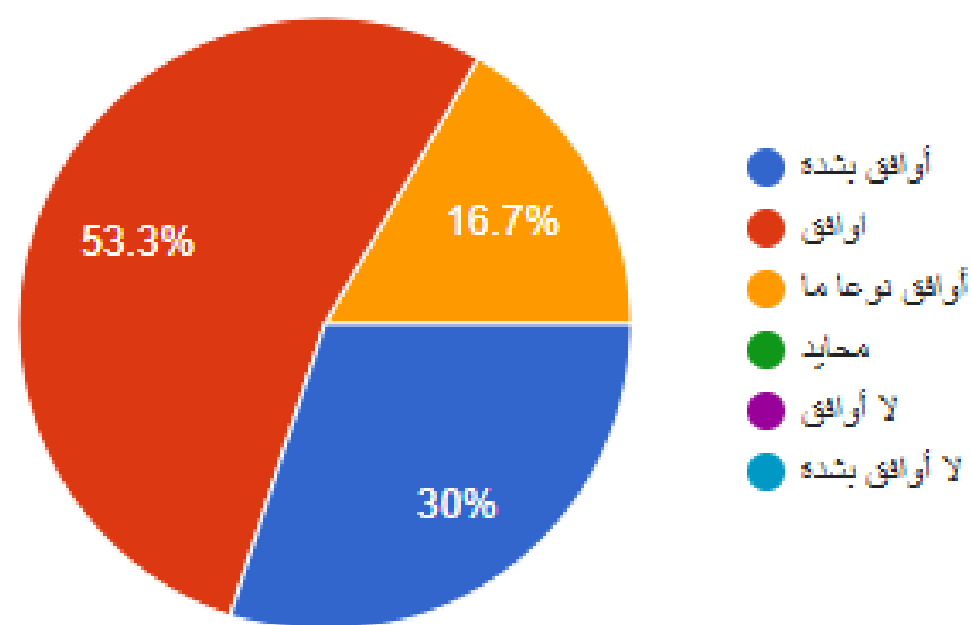


- أوافق بشدة
- أوافق
- أوافق نوعاً ما
- محايد
- لا أوافق
- لا أوافق بشدة

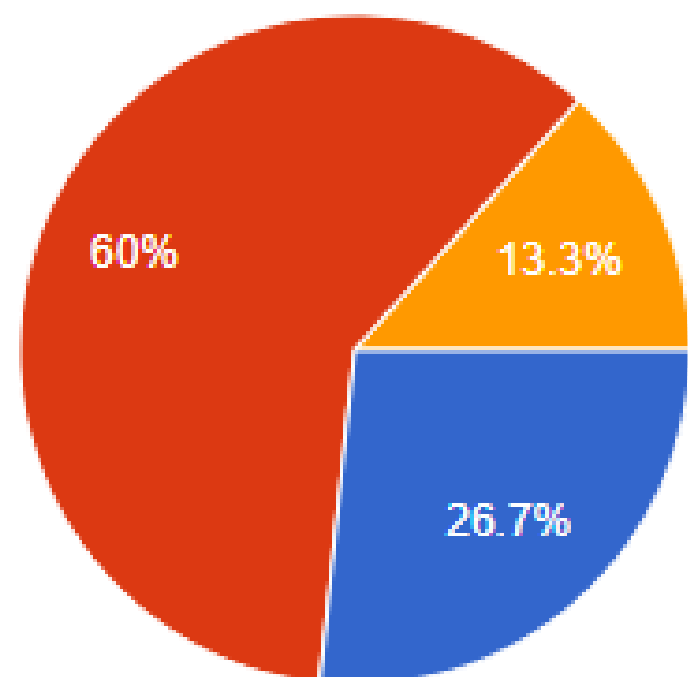
الرسالة مفهومة وواضحة للجميع



قيم الجمعية تتسم بالوضوح و أرى نفسي قادر على تطبيقها في مهامى بالجمعية

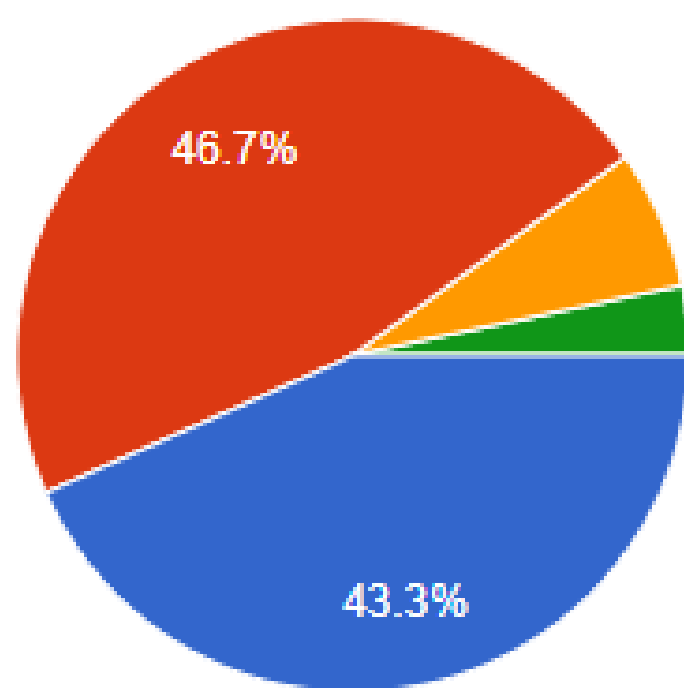


تساهم هذه القيم بتحقيق الرؤية والرسالة



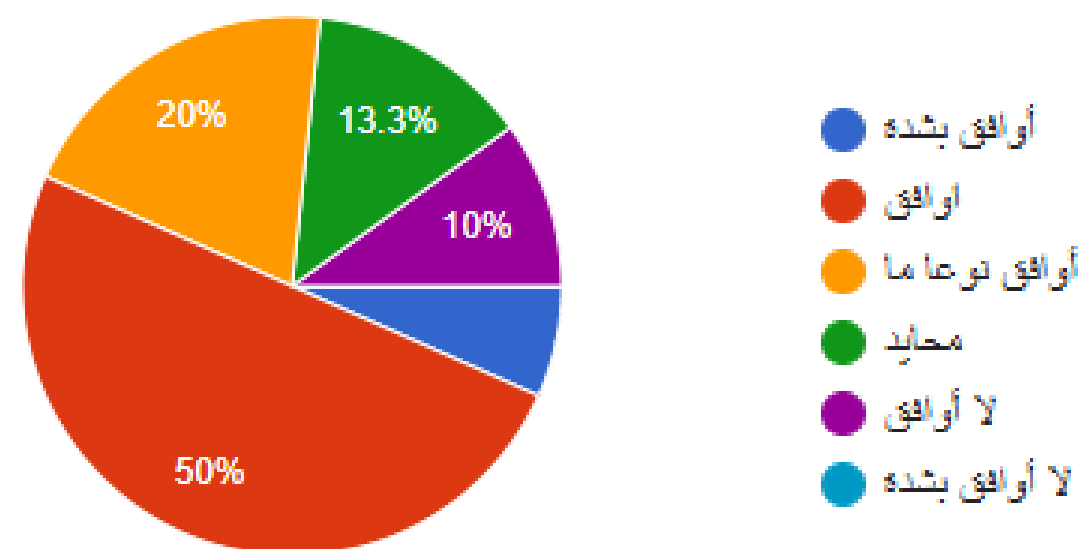
- أوافق بشدة
- أوافق
- أوافق نوعاً ما
- محايد
- لا أوافق
- لا أوافق بشدة

ترتبط القيم الموضوعية ارتباطاً وثيقاً بعمل الجمعية

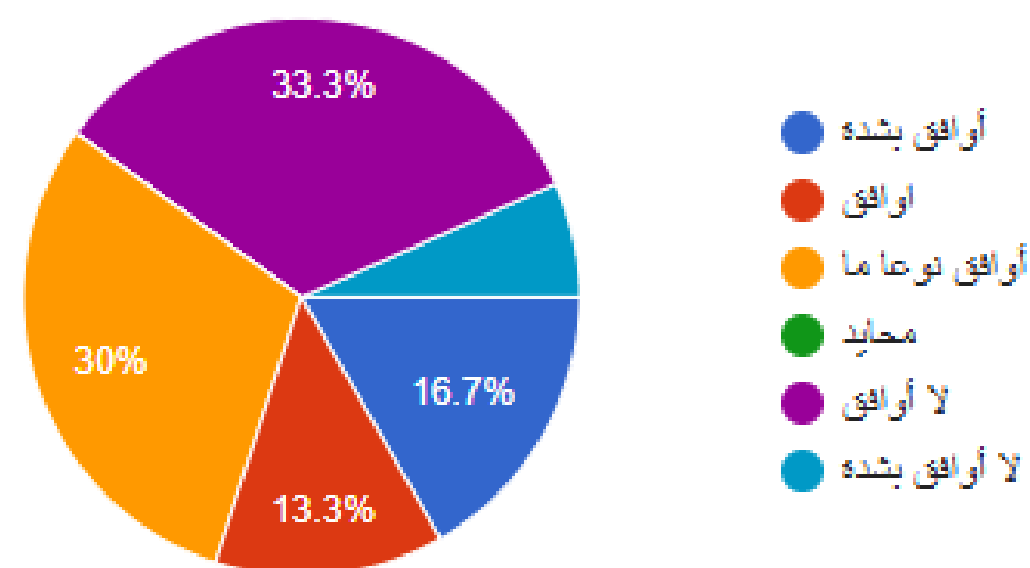


- أوافق بشدة
- أوافق
- أوافق نوعاً ما
- محايد
- لا أوافق
- لا أوافق بشدة

مصفوفة الصلاحيات المناطة بكل إدارة مطلب لانجاح العمل



أنت مطلع على الأدلة والسياسات



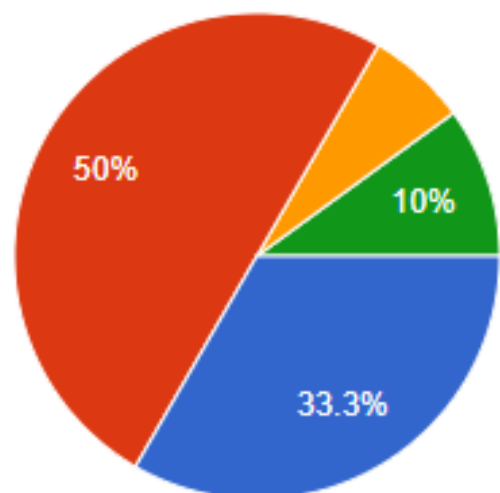
القيادة والتأثير تقتصر فقط على أعضاء مجلس الإدارة فيما عدا ذلك فالجميع معني بالتنفيذ

أدلة السياسات وإجراءات العمل ستسهل تنفيذ الاهداف الاستراتيجية

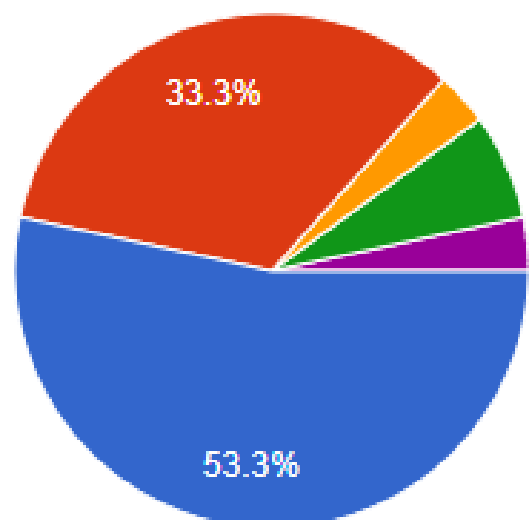
الجميع معني بصناعة القرار والمشاركة

الجميع معني بالمساهمة في إصدار التقارير ومشاركتها

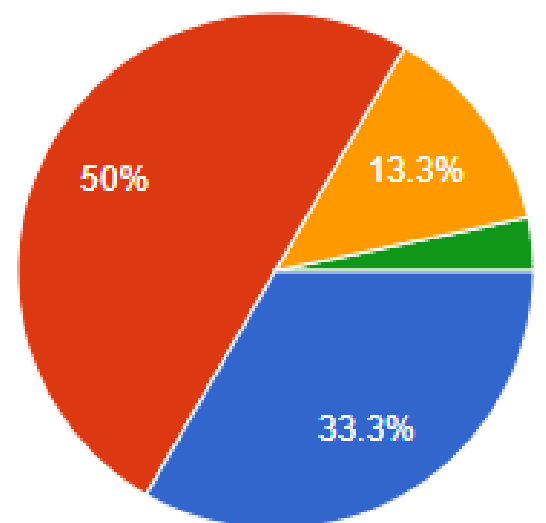
لتحقيق مبدأ الشفافية والمساهمة في عملية التحسين



أوافق بشدة
أوافق
أوافق نوعاً ما
محايد
لا أوافق
لا أوافق بشدة



أوافق بشدة
أوافق
أوافق نوعاً ما
محايد
لا أوافق
لا أوافق بشدة



أوافق بشدة
أوافق
أوافق نوعاً ما
محايد
لا أوافق
لا أوافق بشدة

بعض ابرز الآراء الايجابية الواردة في الاستبانة

على مستوى الأهداف والسياسات والعمليات والجودة سيكون ايجابي جدا، أما على مستوى أصحاب المصلحة والمتعاملين مع الجمعية فلا أعلم ولكن من المفترض أن يكون إيجابي أيضا، أما على مستوى الموظفين ربما يكون سلبي على من لا يستطيع مواكبة التحول.

- ١- الأخذ بأيدي مؤسسات المجتمع والأنشطة بالجمعية نحو تحول استراتيجي يحقق أهداف الوطن ككل والمجتمع بشكل خاص وكل ذلك تحت مظلة وإدارة رسمية من جمعية سيهات و بكل وضوح وشفافية.
- ٢- استثمار موارد الجمعية (مالية، أراضي) في استثمارات تدر ارباح مستقبلية متواترة مما يدعم الموارد المالية للجمعية.
- ٣- تحقيق نسبة بطالة أقل في المجتمع، وذلك عبر حركة توظيف داخلية في الجمعية مما ساهم في توظيف الشباب والشابات، و وضع ادارة خاصة للتأهيل والتوظيف الخارجي.

التنظيم ووضوح الاهداف وتناسقها مع الهدف الرئيسي للمؤسسات غير الربحية

التحول الجذري لمواكبة متطلبات الرؤية والاهم من ذلك هو السعي لجعل سعادة أنموذج ريادي يحتذى به على مستوى المنطقة والمملكة كافة وأوسع من ذلك

تحديد الاتجاه الذي يسير عليه جميع العاملين في الجمعية والمساهمة في تحقيق الأهداف التي تصب في مصلحة المجتمع والفرد والمستفيدين بشكل خاص.

بعض الآراء الواردة في الاستبانة

عمل منظومة متكاملة لتطوير الكفاءات الوظيفية كونها الجزء الأهم في التحول الإستراتيجي ولتمكينهم من تسريع عجلة التحول.

هناك اقتراح لتسليط الضوء على المواهب عن طريق توظيف الكفاءات عبر التطوع الاحترافي في مجال الرياضيات الذهنية و المتصوري للأطفال و أي من البرامج التي تدعم موهبة، جاءت هذه الفكرة من اهتمام كثير من متطوعي الجمعية بالأطفال، و تحقيق الشرفية بشكل خاص عدة مراكز على المستوى عالمي و اقليمي و محلي.

دورة تثقيفيه مكثفه الى الفريق الذي سيواجه الحالات في منازلهم ثقافه (تربويه و محتويه)

كما ذكرت في السؤال السابق، تحليل مدى وصول المفاهيم الاستراتيجية لأصحاب المصلحة الذين يؤثرون بشكل مباشر على مسيرة العمل سيحدد النتائج، وجود مثل هذه الاستبيانات والحرص على تحفيز شعور المسؤولية عند المنسولين لتقديمون ويطرحون آرائهم سيساهم بشكل كبير في حصد نتائج التحول بشكل ملموس ومستدام، شاكرين ومقدرين هذا المستوى من الشفافية

(محب له رأيه) فرد من أفراد المجتمع

1200

عدد المستهدفين

66

الاستجابات

1:30 د

متوسط وقت الإكمال

غير نشط

الحالة

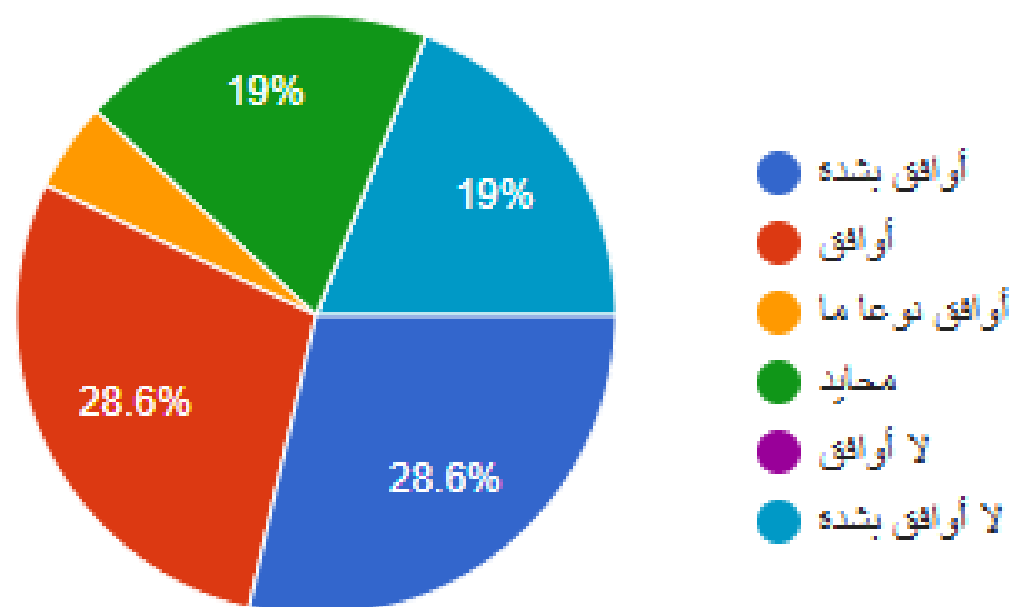
معدل مقياس اراء المستهدفين استبيان حول " سعادة " والوعي بالتحول الاستراتيجي المستدام:

لا اوافق بشده	لا اوافق	محايد	أوافق نوعا ما	اوافق	اوافق بشده	الاستبيان
3%	4%	11%	10%	25%	44%	استبيان حول " سعادة " والوعي بالتحول الاستراتيجي المستدام

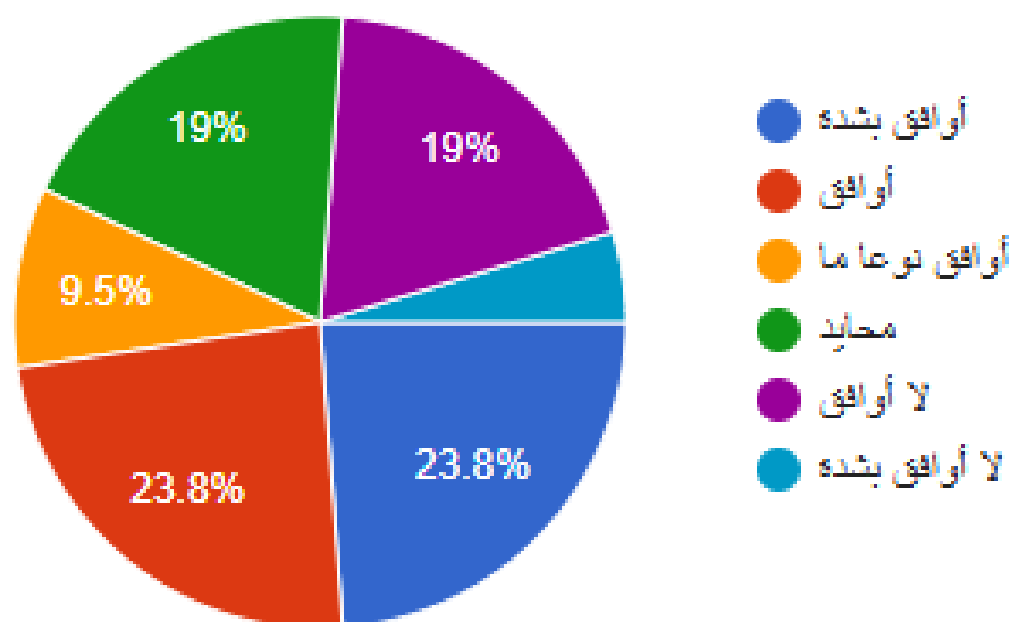


رابط الاستبيان

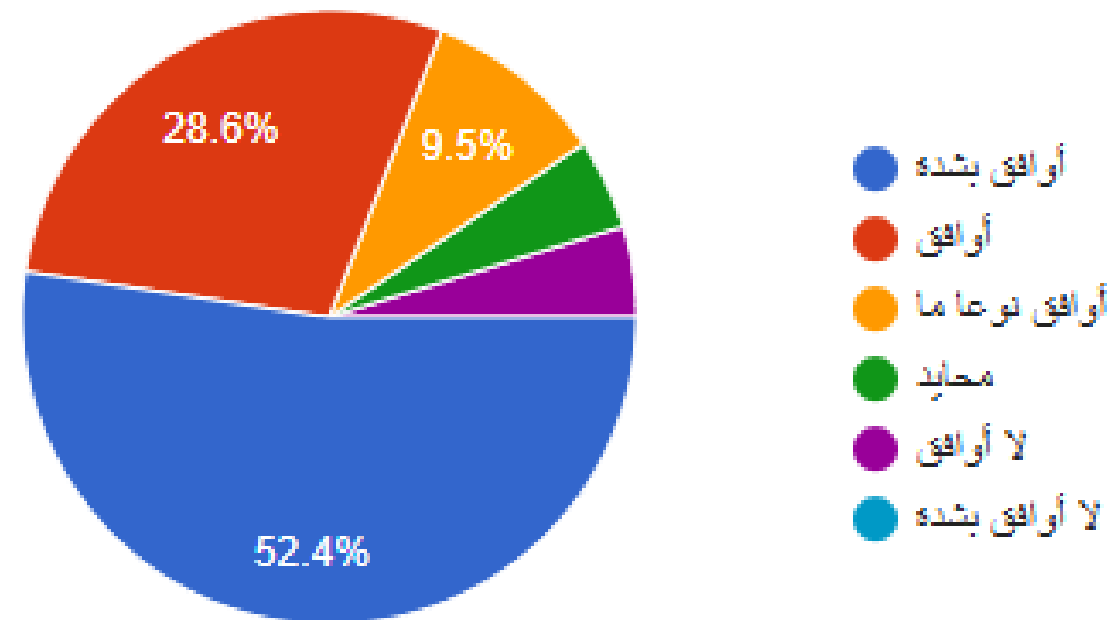
تاريخه: 30 يونيو 2024



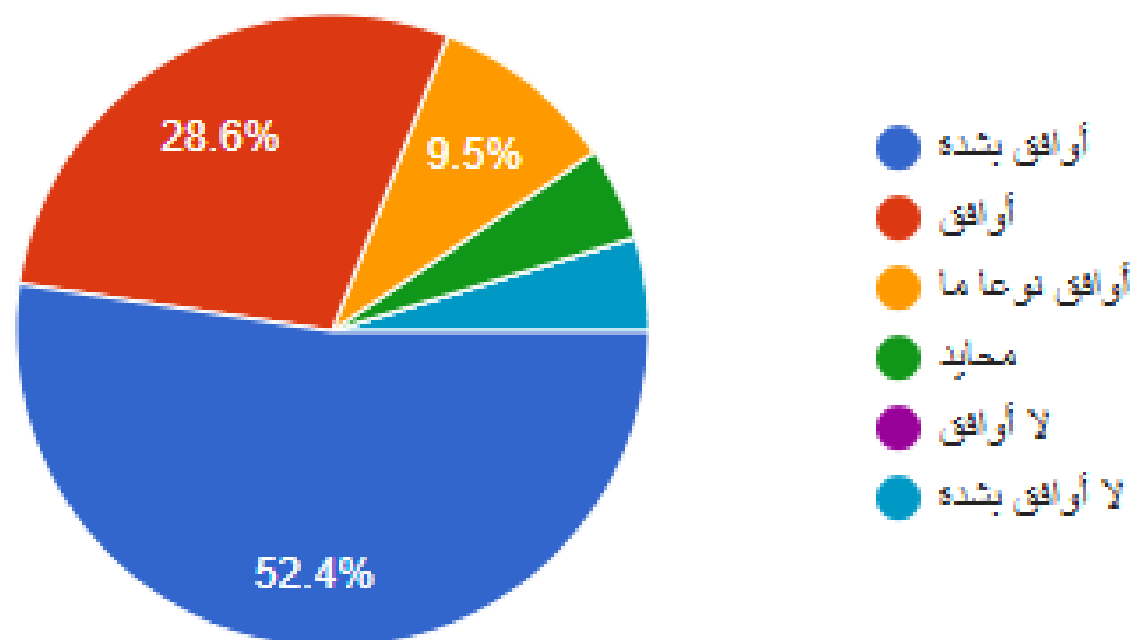
انت مطلع على الخطة الاستراتيجية وتوجه سعادة للتحويل الاستراتيجي المستدام



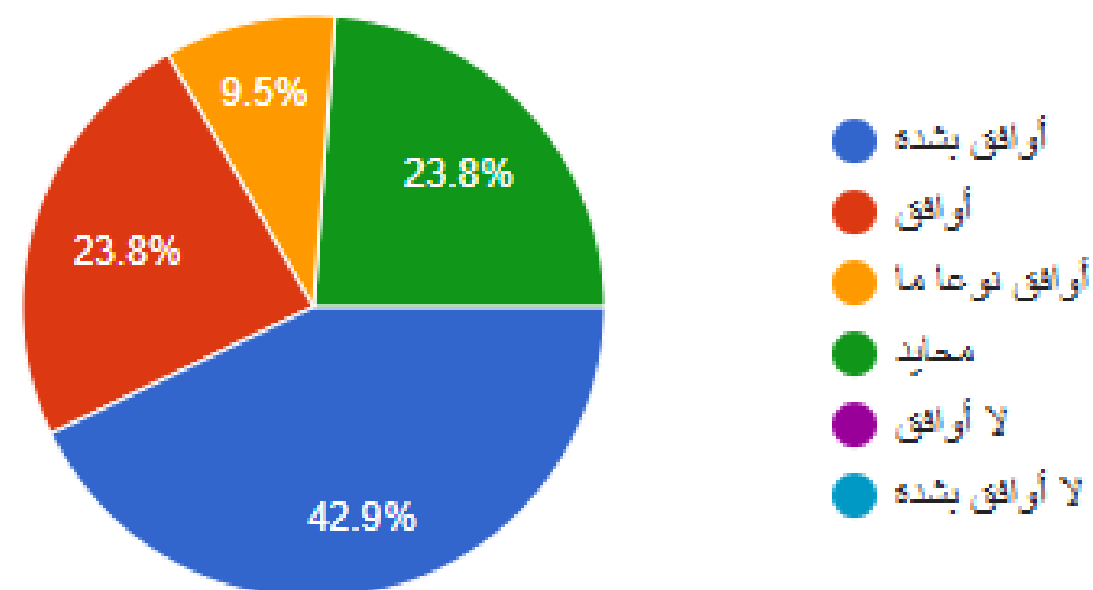
أنت مشترك في وسائل التواصل الخاصة بالجمعية لتعرف جديدها



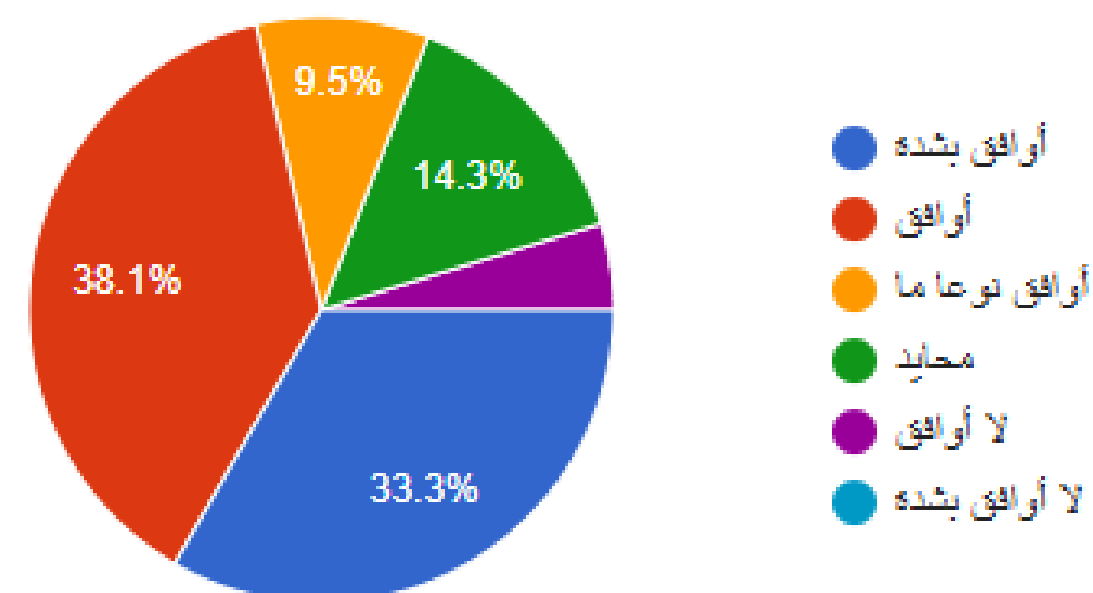
رؤية الجمعية ورسالتها وأهدافها واضحة للجميع



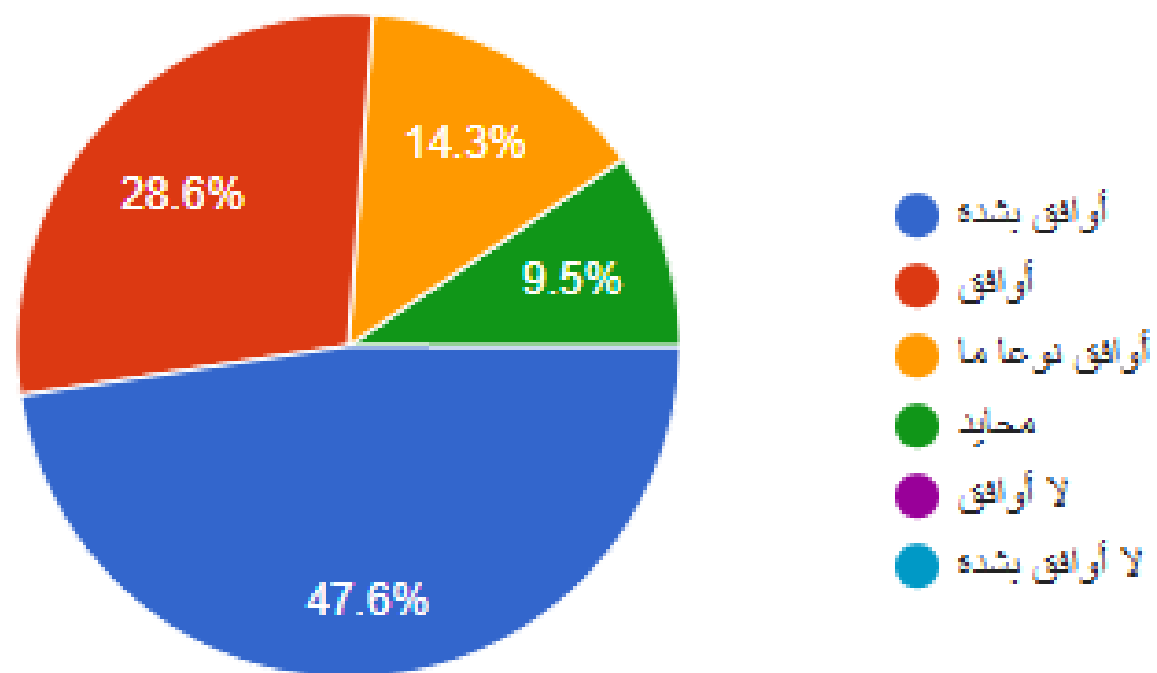
ترتبط القيم الموضوعات ارتباطاً وثيقاً بعمل الجمعية



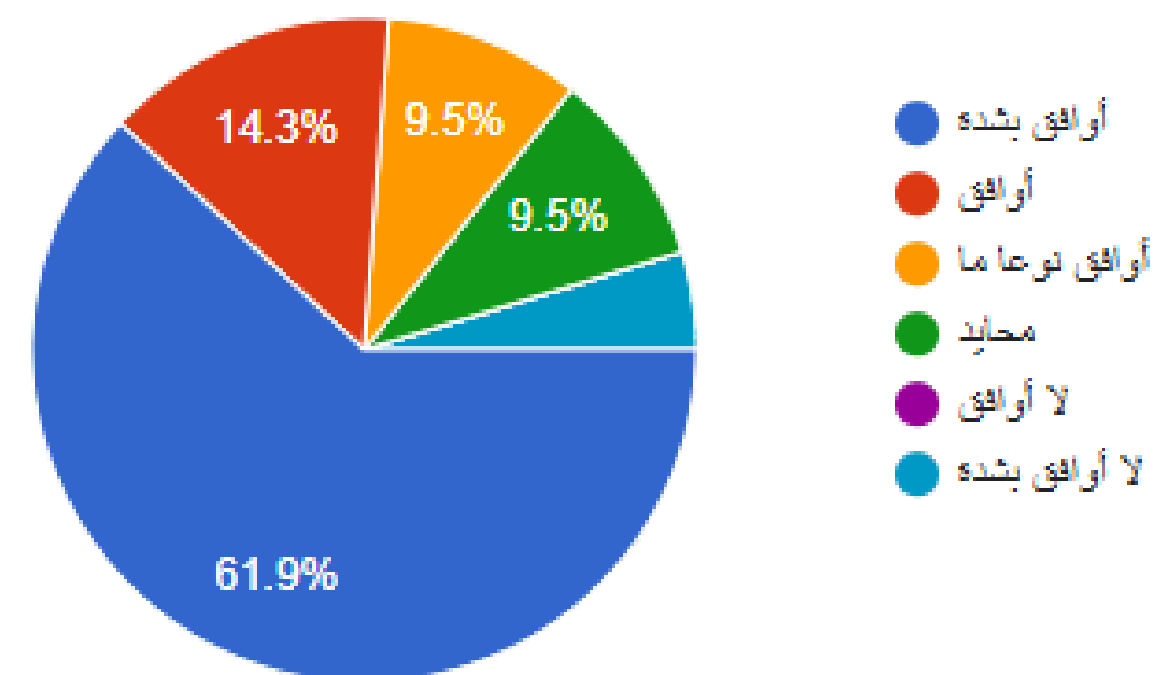
تمتلك الجمعية بنية تحتية صلبة (الموارد المالية - الموارد البشرية)



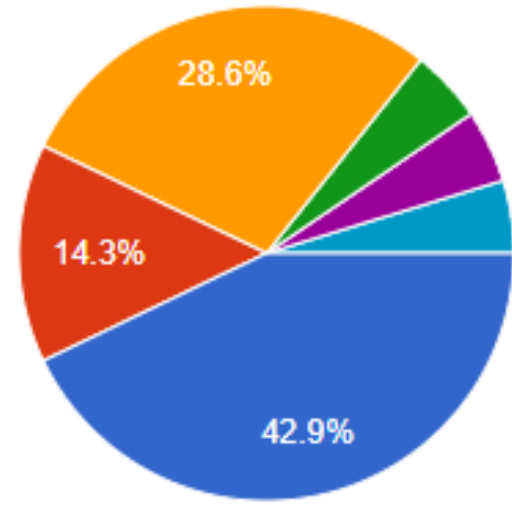
مسار العمل التنموي واضح ومطمئن



دور الجمعية واضح فيما يخص تحقيق جودة الحياة بمشاركة المجتمع

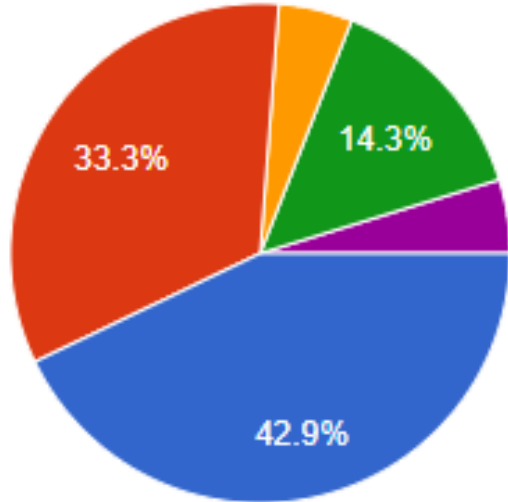


تمتلك الجمعية سمعة مؤسسية جيدة



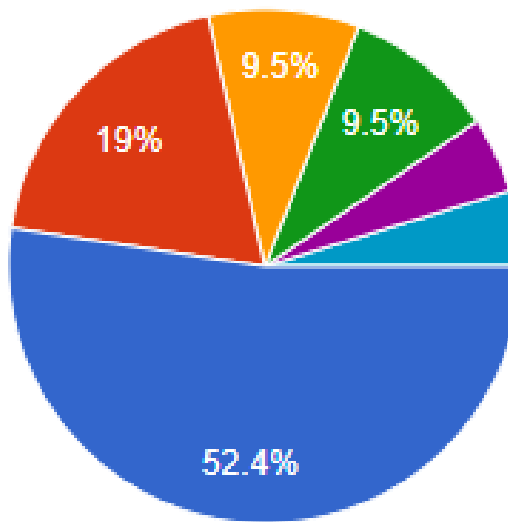
أوافق بشدة
أوافق
أوافق نوعاً ما
محايد
لا أوافق
لا أوافق بشدة

تحرص الجمعية على الشفافية وتحريف المجتمع بكل جديد يتعلق بعملها وما يطرأ عليه



أوافق بشدة
أوافق
أوافق نوعاً ما
محايد
لا أوافق
لا أوافق بشدة

أنشطة الجمعية وبرامجها متوائمة مع رؤية المملكة 2030 وبرنامج التحول الوطني



أوافق بشدة
أوافق
أوافق نوعاً ما
محايد
لا أوافق
لا أوافق بشدة

أنت مؤمن وراضٍ عموماً عن أداء جمعية سيهات

بعض ابرز الآراء الايجابية الواردة في الاستبانة

● التحسن في تنوع الدخل، تطوير المباني والمرافق، الضبط الاداري

● التطور الدائم

● في كثير ايجابيات

● مواكبة التطورات الحديثة على مستوى الوطن

بعض الآراء الواردة في الاستبانة

عدم مراعاة أسر ذوي الاحتياجات الخاصة وإرهاقهم برسوم إيواء مكلفة جدا فوق طاقتهم.

قلة الاجتماعات بين افراد المجتمع القطيفي

جمعية يتحكم فيها أفراد محدودة تحكم مطلق و خططهم مبهمة عديمه الشفافيه والكثير لا يملك الخبره في عالم متغير . تحولت الجمعيه من خيريه إلى ربحيه فاشله . تحتاج الى لجنة مستقله من الخارج لمراجعة الجمعيه من الألف إلى الياء.

يتطلب الوقت والصبر

ان تتم مراعاة ظروف أسر النزلاء من جهة الرسوم الفلكية الجديدة



شعاع

إدارة الاتصال المؤسسي والتسويق

Phone : 0556212375

Email : ccnm@saihatss.org

شهد الداوود
منسق تواصل خارجي