



بركة الدار

#تقديرهم_واجب

قياس الرضا

التغذية الراجعة لاستبانة قياس رضا المستفيدين

نشط

الحالة

5:00 د

متوسط وقت الإكمال

45 مستفيد

الاستجابات

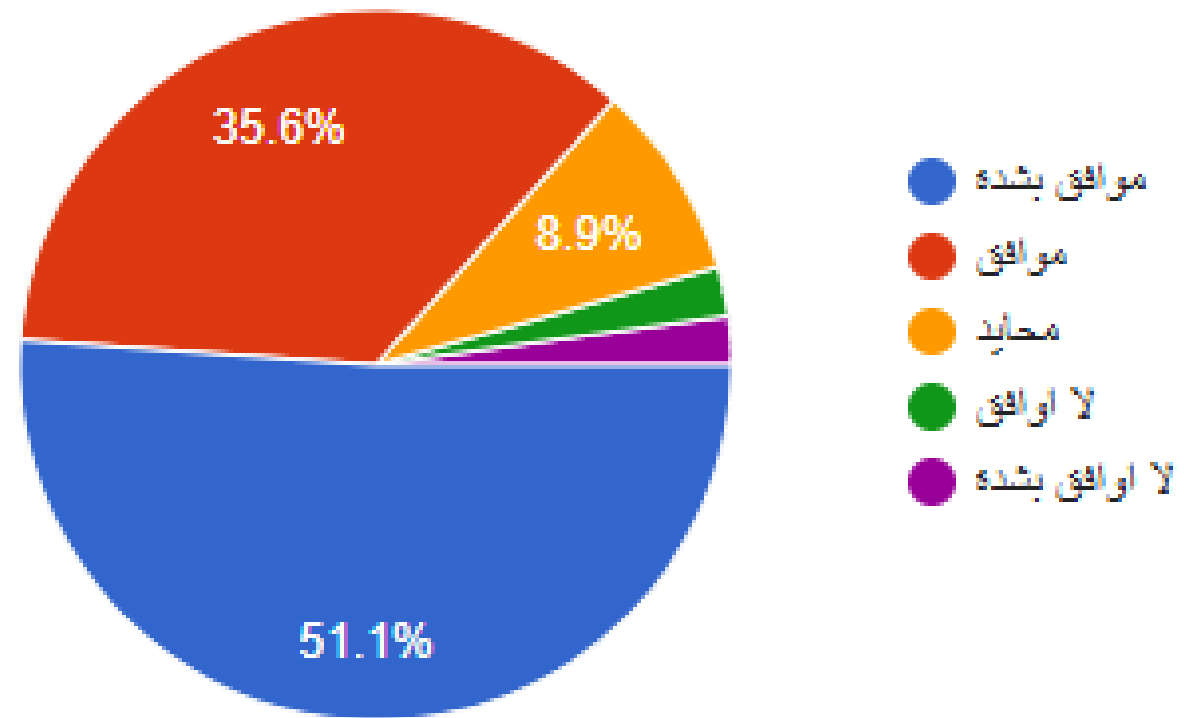
معدل قياس رضا المستفيدين من برنامج بركة الدار:

لا اوافق بشدة	لا اوافق	محايد	موافق	اوافق بشدة	الاستبيان
6%	9%	15%	23%	45%	استبيان بركة الدار

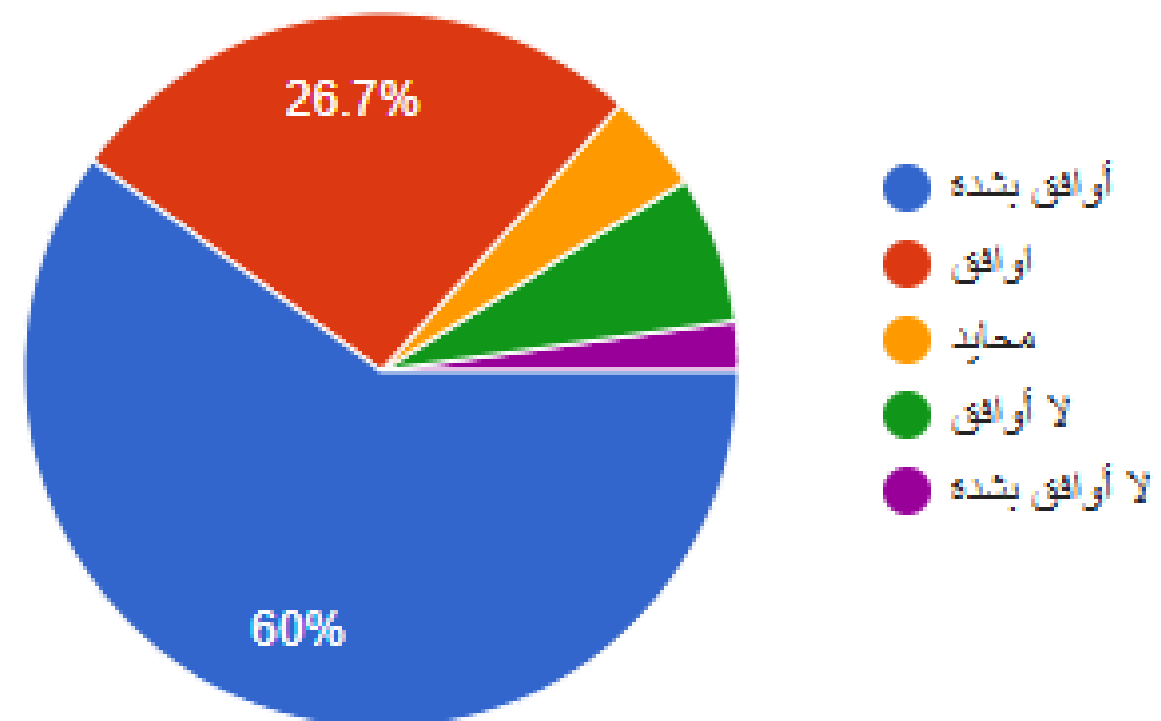


رابط الاستبيان

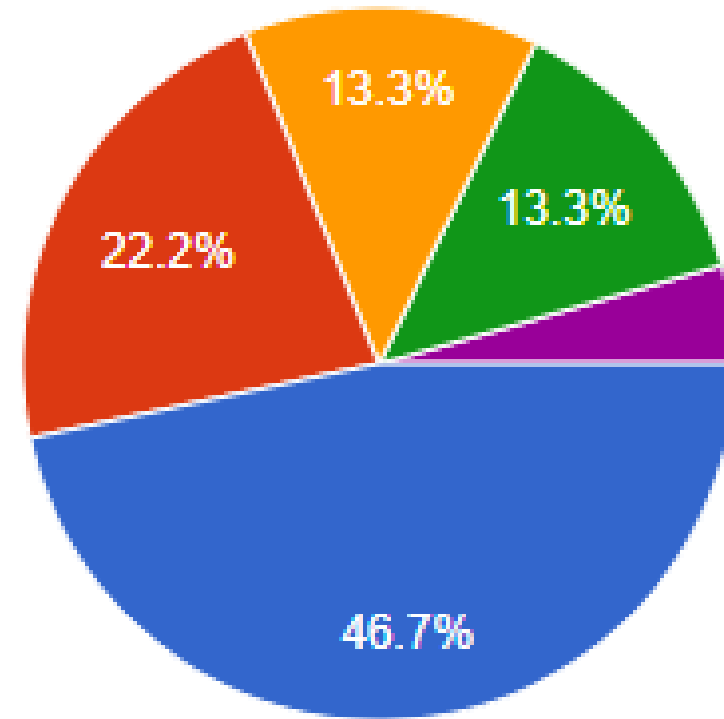
تاريخه: مارس 2025



راضٍ عن برنامج بركة الدار

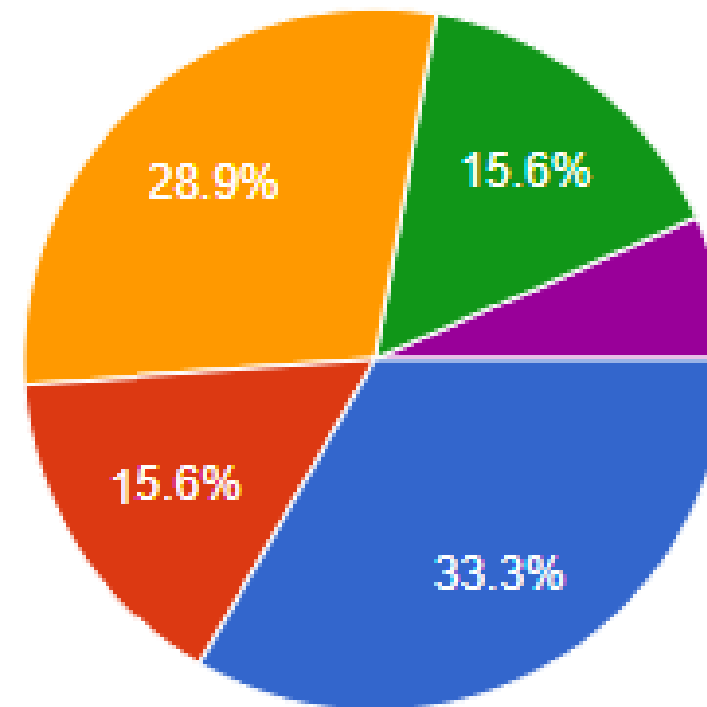


راضٍ عن مستوى التوعية الصحية لفريق البرنامج



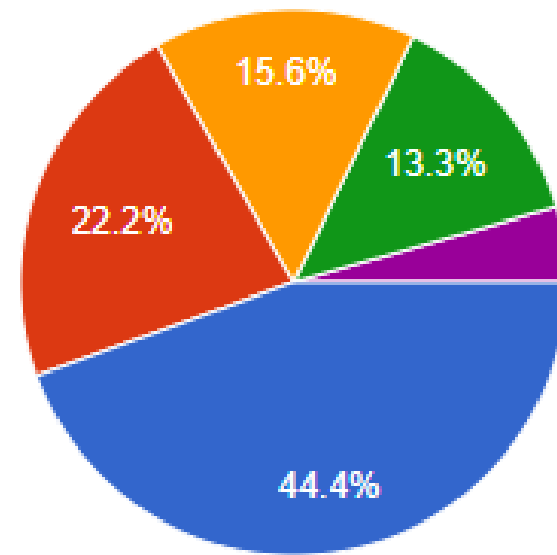
- أوافق بشدة
- أوافق
- محايد
- لا أوافق
- لا أوافق بشدة

الخدمات الصحية التي قدمت لك توافق احتياجاتك



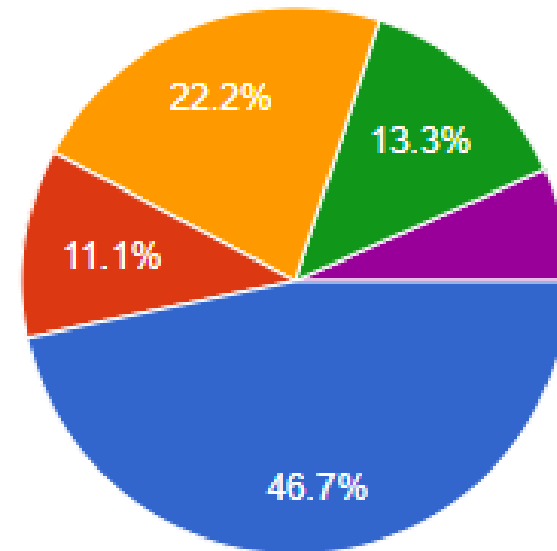
- أوافق بشدة
- أوافق
- محايد
- لا أوافق
- لا أوافق بشدة

راضٍ عن المعلومات المتعلقة بالأدوية والرعاية الطبية



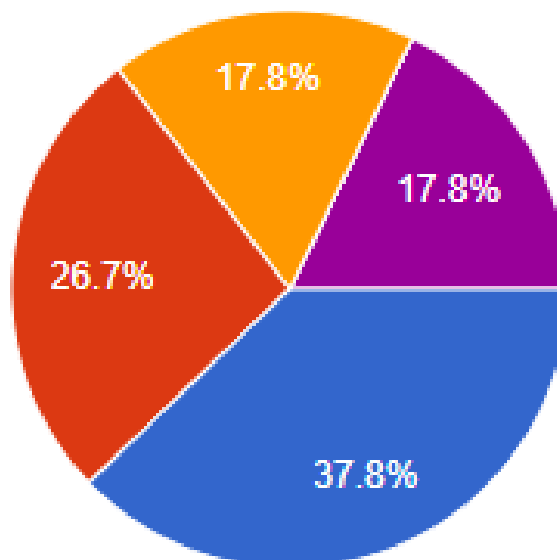
أوافق بشدة
أوافق
محايد
لا أوافق
لا أوافق بشدة

راض عن الدعم الاجتماعي الذي قدم لك



أوافق بشدة
أوافق
محايد
لا أوافق
لا أوافق بشدة

البرنامج ساهم بتواصل أفضل مع أفراد أسرتك



أوافق بشدة
أوافق
محايد
لا أوافق
لا أوافق بشدة

تم توفير تجهيزات خاصة لتسهيل حياتك اليومية

بعض الآراء الواردة في الاستبانة

بياض على وجهكم جميعاً يعطيكم العافية الله سافكم لي لفائدتي شكراً للجميع جزاكم على الله

استفدت جداً من البرنامج و حتى نفسي تغيرت جداً بعد جلسات العلاج الطبيعي كثر الله خيركم

ببعض الله وجهكم لكم التقدير و الاحترام

كل شي جيد و ماقصرتوا والله يطول بأعماركم

تقييم 10 من 10 ومباده جميله جداً

تحسين البرنامج بشكل كامل

يعطيكم العافية كل شي جيد ماقصرتوا

البرنامج جيد جدا و اعجبني

ممتاز جدا البرنامج

برنامج جميل جداً

الشكاوي

● الدعم المالي لم يقدم لي

● طلبت حاجة ولم تتم خدمتي

● اوقات العلاج الطبيعى في شهر رمضان متأخره الساعه ١٢ بالليل متأخر جداً

● لم تكتمل الاحتياجات مثل السقف ماعملوا له شي و المرحاض غير مناسب

● لم تكتمل الاحتياجات مثل السقف ماعملوا له شي و المرحاض غير مناسب

● لا توجد شكوى لكن هل تستطيعوا توفير بطاقة او كرت للمعاقين لاني اجد صعوبة في الحصول على المواقف للمستشفيات

● الخدمات لم تقدم بشكل كامل القرن و مرش الحمام لم يصلوا بعد

● لا توجد شكوى لكن هل تستطيعوا توفير بطاقة او كرت للمعاقين لاني اجد صعوبة في الحصول على المواقف للمستشفيات

● اريد توفير النواقص الغذائية

● قدمت طلب معونة ٥٠٠ ريال ولا اعطوني و قالوا بيسجلوا للدويه في مستشفى سيهات ولا اعطوني واريد مكيف ولم يعطوني

معالجة الشكاوى

● بالرفع لإدارة البرامج التنموية، تم اتخاذ الإجراءات التالية:

تحويل الحالات لإدارة خدمات المستفيدين لدراسة الجانب الرعوي والبت فيه
تتم دراسة الطلبات المتعلقة بتحسين وترميم المساكن من خلال التنمية الإسكانية
إعادة جدولة أوقات جلسات العلاج الطبيعي حسب ملائمة المستفيد



شعاع

إدارة الاتصال المؤسسي والتسويق

Phone : 0556212375

Email : ccnm@saihatss.org

شهد الداود
منسق تواصل خارجي