



سحاة

جمعية سحاة للخدمات الاجتماعية
Saihat Society For Social Services

الأسئلة الشائعة

الإصدار: 1 آخر تحديث: 24 يونيو 2026م



القائمة المحتويات

3	التعريف بالجمعية
5	العضوية
7	التطوع
9	استراتيجية وأعمال الجمعية
11	الاستدامة المالية
15	البرامج والخدمات
19	التبرعات
23	التبرعات العينية
25	الكفارات والفدية
27	الكفالات
29	المستفيدون
31	دار المسنين
33	الشواغر الوظيفية
35	ساعات العمل
37	تواصل معنا

التعريف بالجمعية



من نحن؟

جمعية سيهات للخدمات الاجتماعية هي جمعية خيرية مقرها سيهات في المنطقة الشرقية، تقدم خدمات اجتماعية وتنموية للمجتمع، إضافة إلى برامج إغاثية للفقراء والأيتام.

ما هو مجال عمل جمعية سيهات للخدمات الاجتماعية؟

الخدمات الاجتماعية والبرامج الإغاثية والتنموية.

متى تأسست الجمعية؟

تأسست عام 1962م، ويبلغ عمرها أكثر من 60 عامًا.

كم عدد فروع الجمعية؟

3 فروع:

- الفرع الرئيسي: سيهات - حي المنتزه
[اضغط هنا للوصول الى خريطة الموقع](#)
- فرع الدمام حي المحمدية
[اضغط هنا للوصول الى خريطة الموقع](#)
- فرع عنك
[اضغط هنا للوصول الى خريطة الموقع](#)

ما معنى اسم سَهَات

الاسم المختصر الذي ارتبط بالجمعية منذ تأسيسها وقد اقتبس من التقرير الأول من كلمة المؤسسين

وعليه فإن سَهَات هي الأثر الذي تسعى جمعية سيهات لتحقيقه مع كافة أصحاب المصلحة من " المستفيدين - الداعمين - أعضاء - شركاء منسويين " وأخذت عليه الموافقة من وزارة الشؤون الاجتماعية أنا ذلك من حوالي 17 سنة .

العضوية



كيف أكون عضوًا في الجمعية العمومية؟

يمكنك التسجيل بإحدى الطريقتين الآتيتين:

1. عبر المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، باختيار جمعية سيهات للخدمات الاجتماعية وإدخال رقم الترخيص (6)، ثم سيتواصل معك ممثل خدمة العملاء لاستكمال التسجيل [للوصول اضغط هنا](#).
2. عبر تعبئة استمارة طلب العضوية من خلال موقع الجمعية الإلكتروني، ثم سيتواصل معك ممثل خدمة العملاء لإتمام الإجراءات [للوصول اضغط هنا](#).

كيف أسدد اشتراك عضوية الجمعية العمومية؟

يمكن سداد اشتراك عضوية الجمعية العمومية عن طريق التحويل البنكي على الحسابات البنكية الخاصة بالجمعية، ويمكن الاطلاع عليها عبر الموقع الإلكتروني، أو من خلال السداد حضورياً في مركز سعادة.

ماذا يحق لعضو الجمعية العمومية؟

يمكن لعضو الجمعية العمومية الاطلاع على حقوقه من خلال اللائحة الأساسية للجمعية، والمتوفرة عبر الموقع الإلكتروني من خلال أيقونة الحوكمة.

في حال التخلف عن سداد الاشتراك السنوي، ماذا يترتب على ذلك؟

في حال التخلف عن سداد الاشتراك السنوي، يتم تجميد العضوية لحين سداد الاشتراكات المتأخرة.

في حال عدم سداد الاشتراك، هل يحق لي حضور اجتماع الجمعية العمومية؟

لا يحق للعضو حضور اجتماع الجمعية العمومية أو التصويت على القرارات إلا بعد سداد الاشتراكات المتأخرة.

ما شروط العضوية في الجمعية العمومية؟

من شروط العضوية:

أن يكون المتقدم سعودي الجنسية، وألا يقل عمره عن 18 سنة، وألا يكون قد صدر بحقه حكم نهائي في جريمة مخلة بالشرف أو الأمانة، وأن يكون كامل الأهلية، وحسن السيرة والسلوك.

التطوع



كيف أتطوع في جمعية سيهات؟

يمكنكم الاطلاع على جديد الفرص التطوعية من خلال الموقع الإلكتروني، وحسابات مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالجمعية، أو من خلال الاشتراك في خدمة الواتساب بإرسال كلمة اشتراك على الرقم: 0556212375

في حال كان لدي استفسار، هل أستطيع التواصل مباشرة مع إدارة العمل التطوعي؟

نعم، يمكنكم التواصل مع إدارة العمل التطوعي عبر الواتساب على الرقم: 0539053150

في حال كانت لدي فكرة أو مبادرة أود تقديمها، مع من أستطيع التواصل؟

يمكنكم تقديم الأفكار والمبادرات من خلال التواصل عبر واتساب على الرقم: 0556212375

أو من خلال خانة التواصل في الموقع الإلكتروني: SAIHATSS.SA

أو بالتواصل مع إدارة الاتصال المؤسسي والتسويق لتوجيهها للإدارة المختصة عبر البريد الإلكتروني:

CCNM@saihatss.org



استراتيجية وأعمال الجمعية



الخريطة الاستراتيجية



الاستدامة المالية



هل لدى الجمعية مشاريع للاستدامة المالية ؟

نعم، كانت الجمعية من أوائل الجمعيات التي آمنت بأهمية مشاريع الاستدامة المالية لضمان استمرار برامجها وتحقيق أهدافها. وقد عملت الجمعية على عدد من المشاريع الاستثمارية والبرامج الداعمة، مثل: الشركة السعودية التشيكية الطبية، ومجمع الكريم السكني التجاري، والاستثمار في شركة خليج البركة القابضة، وشركة حياة الشرقية التعليمية، إضافة إلى تأجير عدد من الأصول وافتتاح مجال تجارية.

ما الهدف من مشاريع الاستدامة المالية في الجمعية؟

تهدف مشاريع الاستدامة المالية إلى توفير مصادر دخل مستدامة تدعم برامج الجمعية الرعوية والتنموية، وتساعد على تحقيق تطلعاتها ومستهدفات خطتها الاستراتيجية، بما يواكب رؤية المملكة 2030

ما أبرز مشاريع الاستدامة المالية التي نفذتها الجمعية؟

الشركة السعودية التشيكية الطبية، شركة خليج البركة القابضة، شركة حياة الشرقية التعليمية، مجمع الكريم السكني التجاري، مركز الحاج أحمد الحلال التجاري، إضافة إلى الاستثمار العقاري وتأجير عدد من أراضي وأصول الجمعية بعقود طويلة الأجل.

ما هو مشروع الشركة السعودية التشيكية الطبية؟

الشركة السعودية التشيكية الطبية، والمعروفة باسم داركوف السعودية، تأسست عام 1430هـ، ويعنى مشروعها الأول بعلاج أمراض الجهاز العصبي والعضلي، وأمراض الجهاز العصبي، وأمراض الأوعية الدموية، وما ينتج عنها من إصابات مثل الجلطات وحالات الشلل. وقد بدأ المشروع بطاقة استيعابية أولية تصل إلى 250 مريضاً يومياً.



ما هي شركة خليج البركة القابضة؟

تأسست شركة خليج البركة عام 1434هـ بشراكة بين الجمعية ونادي الخليج ومجموعة من المستثمرين المحليين. وقد نفذت الشركة مشروعها الأول، وهو مركز الأمير فيصل بن فهد للمناسبات بحي الخليج.

ماذا يتضمن مركز الأمير فيصل بن فهد للمناسبات؟

يتضمن مركز الأمير فيصل بن فهد للمناسبات ست صالات أفراح، وصالة متعددة الأغراض، وتبلغ مساحة كل صالة نحو 1000 متر مربع، إضافة إلى النادي النسائي الجاري تنفيذه حالياً.

ما هي شركة حياة الشرقية التعليمية؟

تأسست شركة حياة الشرقية التعليمية عام 1434هـ بشراكة مع مجموعة من المستثمرين المحليين، بهدف تقديم خدمة تعليمية متميزة والاستفادة من خبرة الجمعية في مجال رياض الأطفال.

ما علاقة شركة حياة الشرقية التعليمية بمشروع سواعد الخير؟

نفذت الجمعية مشروع سواعد الخير، وهو مبنى مهياً للروضة، وتم افتتاحه عام 2019م ليكون مقرّاً لبيت الطفولة السعيدة. وتهدف الشركة إلى إنشاء مشاريع تعليمية أخرى مستقبلاً.



ما هو مجمع الكريم السكني التجاري؟

مجمع الكريم السكني التجاري هو مشروع استثماري وقعت الجمعية عقد بنائه عام 2016م، ويعود ريعه مباشرة لدعم برامج الجمعية الرعوية والتنموية.

ما مكونات مجمع الكريم السكني التجاري؟

أقيم مجمع الكريم السكني التجاري على مساحة 21,000 متر مربع، وبتكلفة إجمالية تقدر بـ 40,000,000 ريال. ويتكون من 72 شقة سكنية، و23 محلًا تجاريًا، و12 مكتبًا إداريًا، إضافة إلى 140 موقفًا للسيارات

هل توجد مشاريع استثمارية أخرى تدعم الاستدامة المالية للجمعية؟

نعم، إلى جانب المشاريع الرئيسية، لدى الجمعية عدد من المشاريع الأخرى مثل مركز الحاج أحمد الحلال التجاري، والاستثمار العقاري، وتأجير مجموعة من أراضي الجمعية بعقود طويلة الأجل لبناء مشاريع حيوية تعود بالنفع على المدينة، كما يعود ريعها على برامج وأنشطة الجمعية.

كيف تسهم مشاريع الاستدامة المالية في دعم برامج الجمعية؟

تسهم هذه المشاريع في توفير دخل مستمر للجمعية، مما يساعد على تمويل البرامج الرعوية والتنموية، وتعزيز قدرة الجمعية على الاستمرار في تقديم خدماتها للمستفيدين بكفاءة واستدامة.

البرامج والخدمات



تعمل الجمعية على استقرار الأسرة ضمن مسارين متوازيين (الرعوي والتنموي) بحيث تضمن أن الأعباء المالية لا تؤثر على حراكها نحو التنمية مما يعزز تحسين سبل العيش وصولاً لجودة الحياة.

ما هي البرامج التنموية الموجودة في جمعية سيهات للخدمات الاجتماعية؟ البرامج التعليمية:

- قرة عيني (رياض الاطفال).
- نبراس (مساعدات تعليمية - توفير الحقيبة والمواصلات والزي المدرسي).
- طموح (لدعم المتفوقين دراسياً).
- فهيم (دعم الطلبة المتعثرين دراسياً)
- ارتقاء (الدعم الجامعي).
- مستقبل (دورات اللغة الانجليزية)
- ثابر (دورة التحصيلي والقدرات).

البرامج الاقتصادية:

- كفو (للتأهيل والتوظيف)
- مُنتج (تنمية الأسر المنتجة).
- صندوق الريادة (لدعم المشاريع الناشئة).

البرامج الصحية:

- وقاية (للتثقيف الصحي).
- بركة الدار (لدعم كبار السن).
- بهجة الدار (لدعم
- سند (تطوير خدمات نزلاء مركز سعادة للأشخاص ذوي الاعاقة).
- رحمة (تطوير خدمات نزلاء مركز سعادة لكبار السن).



البرامج الاسكانية:

- لنسعدهم (توفير الاجهزة الكهربائية والأثاث).
- مأوى (ترميم وتحسين وصيانته المساكن).
- الإسكان التنموي(تسجيل المستفيدين في منصة الإسكان المستفيدين الاشد حاجة من تملك منازل).
- مستقر (تمكين اسر الأيتام من تملك المسكن).
- حضن وسكن (تغلية ايجارات الوحدات السكنية للمستفيدين).

البرامج الأسرية:

- دراية (التوعية الأسرية وتعزيز التواصل الفعال وتقديم الاستشارات العلاجية).
- لتسكنوا اليها (دعم وتأهيل المقبلين على الزواج).
- احفظ حقلك (برنامج التوعية والمؤازرة القانونية).
- نفس مطمئنة (برنامج الاستشارات الأسرية والتربوية وعلاج السلوك والنطق والتخاطب)

ماهي المساعدات الاغاثية

مساعدات دائمة

- نقدية
- غذائية
- ايجارات

مساعدات طارئة

- كل أمر طارئ يستدعي التدخل بشكل مستعجل

مساعدات موسمية

- مؤونة شهر رمضان
- كسوة العيدين
- الحقيبة المدرسية
- الأضاحي

مساعدات أخرى

- ديون متعثرة



ما هو برنامج "منتج"؟

- برنامج لدعم الأسر المنتجة.

كيف يمكنني التسجيل في البرنامج؟

- عبر الرابط: <https://forms.office.com/r/itpqa5UMVh>

ما هي شروط القبول في برنامج منتج؟

- 1- أن يكون المتقدم مسجلاً كعضو فعال في برنامج "منتج".
- 2- إرفاق شهادة "أسرة منتجة" سارية المفعول.
- 3- أن يكون المتقدم حاصل على وثيقة عمل حر.
- 4- أن يكون المشروع مسجلاً بعلامة تجارية خاصة به وشعار مميز.
- 5- امتلاك المشروع لحساب تجاري نشط على منصة إنستغرام.
- 6- الالتزام بالحضور الكامل طوال فترة الفعالية/المهرجان.
- 7- ضرورة تحديد أسعار واضحة لجميع المنتجات.
- 8- الالتزام بكتابة تاريخ الصلاحية والقيمة الغذائية للمنتجات الغذائية.
- 9- يجب أن تكون المنتجات مميزة وذات جودة عالية مع مراعاة التغليف الجذاب.
- 10- أن تكون المنتجات يدوية الصنع وليست جاهزة.
- 11- تُعطى الأولوية لمستفيدي جمعية سيهات للخدمات الاجتماعية والضمان الاجتماعي.

ملاحظة: يمكن للجميع المشاركة في "منتج"

هل يمكن التعاون لتقديم ورش؟

تستطيعون التواصل عبر الهاتف للاستفسار 0138561062 تحويلة 803

التبرعات



كيف أستطيع التبرع لبرامج الجمعية؟

يمكن التبرع لبرامج الجمعية من خلال موقع سعادة أونلاين لجمع التبرعات، أو عن طريق التحويل عبر الحسابات البنكية المعتمدة للجمعية، أو عن طريق جهاز التبرع الذاتي ومدى في مقر الجمعية.

هل توجد لديكم حسابات بنكية للتبرع؟

نعم، توجد حسابات بنكية مخصصة للتبرع. وللاطلاع على الحسابات البنكية المعتمدة، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني للجمعية:
www.saihatss.sa

ما هو حسابكم البنكي؟

حسابات جمعية سيهات البنكية

الأهلي

05250009000103
SA4810000005250009000103

الرياض

3130153099901
SA2120000003130153099901

الراجحي

255608010005090
SA2580000255608010005090

الفرنسي

37172300133
SA565500000037172300133

ساب

057018111001
SA394500000057018111001

هل أستطيع التبرع نقدًا؟

لا، لا يمكن استقبال التبرعات النقدية؛ وذلك التزامًا بتعليمات المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي بعدم استلام أي مبالغ نقدية. ويمكن التبرع من خلال الموقع الإلكتروني أو عبر الحسابات البنكية المعتمدة للجمعية، أو عن طريق جهاز التبرع الذاتي ومدى في مقر الجمعية.



في حال التحويل البنكي، كيف يمكنكم معرفة البرنامج الذي قمت بالتبرع له؟

يمكن معرفة البرنامج من خلال تخصيص مسمى البرنامج قبل عملية التبرع، أو من خلال إرسال صورة الإيداع عبر واتساب خدمة العملاء على الرقم:
0558953331

ماذا أفعل إذا قمت بتحويل مبلغ عن طريق الخطأ؟

يرجى التواصل مع إدارة الشؤون الإدارية على الرقم: 0138561062 تحويلة 600 وذلك لمتابعة الموضوع ومعالجته.

هل يوجد لديكم إخراج عقيقة؟

نعم، تتوفر خدمة إخراج العقيقة. وللإستفسار يمكنكم التواصل مع مركز سعادة على الرقم: 0138561115

هل تتوفر لديكم خدمة إهداءات الصدقة؟

نعم، تتوفر خدمة إهداءات الصدقة من خلال برنامج تهادوا الحب أجرًا، باختيار ايقونة اهداء التبرع أثناء استكمال عملية الدفع في سعادة أونلاين.



هل موقع سعادة أونلاين مرخص؟

نعم، موقع سعادة أونلاين مرخص من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم ترخيص: 5798 وللتحقق من صحة الترخيص يمكن الدخول على خدمة تبرع بأمان.

هل لديكم جهاز دفع ذاتي؟

نعم، يتوفر جهاز الدفع الذاتي في مقر جمعية سيهات للخدمات، الفرع الرئيسي، سيهات، حي المنتزه

التبرعات العينية



هل أستطيع التبرع بالأثاث المستعمل؟

نعم، يمكنكم التبرع بالأثاث المستعمل من خلال التواصل مع إدارة تنمية الموارد المالية على الرقم: 0558953331

هل تستقبل الجمعية التبرعات العينية مثل الأثاث والأجهزة الإلكترونية من المنزل؟

نعم، يمكن التنسيق لاستقبال التبرعات العينية من المنزل من خلال التواصل مع إدارة تنمية الموارد المالية على الرقم: 0558953331

هل توجد لديكم خدمة تدوير الملابس؟

نعم، تتوفر خدمة تدوير الملابس من خلال التبرع بفائض الملابس في حاويات الملابس الموجودة بجانب منتزه سيهات.

هل أستطيع التبرع بالأجهزة الكهربائية والإلكترونية المستعملة؟

نعم، يمكنكم التبرع بالأجهزة الكهربائية والإلكترونية المستعملة من خلال التواصل مع إدارة تنمية الموارد المالية على الرقم: 0558953331

هل أستطيع التبرع بالمقتنيات الثمينة؟

نعم، يمكنكم التبرع بالمقتنيات الثمينة بالتنسيق مع موظفي إدارة تنمية الموارد المالية، ويتم تسجيلها كتبرع عيني.

هل أستطيع التبرع بعقار أو أصول لصالح المستفيدين؟

نعم، يمكنكم التبرع بعقار أو أصول لصالح المستفيدين من خلال التواصل مع إدارة تنمية الموارد المالية على الرقم: 0558953331



الكفارات والفدية





هل لديكم إخراج الكفارات والفدية؟

نعم، تتوفر خدمة إخراج الكفارات والفدية من خلال أيقونة التبرعات في موقع سعادة أونلاين عبر الموقع الإلكتروني للجمعية.

رابط الوصول للكفارات والفدية:

[اضغط هنا](#)

ما أنواع الكفارات والفدية المتوفرة لديكم؟

- فدية تأخير قضاء شهر رمضان.
- فدية عدم القدرة على الصيام بعذر.
- كفارة إفطار قضاء صيام يوم من شهر رمضان.
- كفارة النذر.
- كفارة اليمين.
- كفارة تساقط الشعر في الحج والعمرة.
- كفارة تظليل المحرم.
- كفارة تأخير مبيت منى في الحج.

كيف يمكنني الاستفسار عن الكفارات والفدية؟

للاستفسار عن الكفارات والفدية، يمكنكم التواصل عبر واتساب خدمة العملاء على الرقم: 0558953331

الكفالات



كيف أكفل يتيمًا؟

يمكن كفالة يتيم من خلال موقع سعادة أونلاين لجمع التبرعات

[اضغط هنا للوصول للكفالة](#)

، أو من خلال التوجه مباشرة إلى مركز سعادة لتعبئة استمارة كفالة يتيم.

ما أنواع الكفالات المتوفرة لديكم؟

كفالة الأيتام من خلال باقتي الفردوس والياقوت، بالإضافة إلى كفالة مسن من خلال برنامج رحمة.

ما الفرق بين كفالة الفردوس وكفالة الياقوت؟

كفالة الفردوس: كفالة شاملة تغطي احتياجات اليتيم، وتسهم في توفير معيشة مستقرة وكريمة له.

كفالة الياقوت: كفالة تغطي النفقات الأساسية لليتيم، وتؤمن له الحد الضروري من الرعاية والمعيشة.

هل أستطيع التبرع لأكثر من برنامج؟

نعم، يمكن التبرع لأكثر من برنامج من خلال موقع سعادة أونلاين، وذلك بإضافة أكثر من فرصة تبرع إلى السلة، ثم استكمال عملية التبرع.

المستفيدون



كيف أعلم عن استحقاقي للمساعدة؟

في حال تقديم الطلب عبر مكتب خدمات المستفيدين أو من خلال الموقع الإلكتروني، يتم دراسة الحالة وتحديد قبولها من عدمه وفق معايير إقرار صرف المساعدة.

كيف أستطيع تقديم طلب مساعدة؟

يمكن تقديم طلب المساعدة من خلال الحضور إلى مكتب خدمة العملاء من الساعة 8:00 صباحاً حتى الساعة 3:30 مساءً، أو من خلال أيقونة خدمات المستفيدين في الموقع الإلكتروني.

ما الوثائق المطلوبة لتقديم طلب المساعدة؟

يمكن معرفة الوثائق المطلوبة من خلال أيقونة خدمات المستفيدين في الموقع الإلكتروني، أو من خلال الاتصال على الرقم: 0138561062 تحويلة: 04

ما الخدمات التي تقدمها الجمعية للمستفيدين؟

تقدم الجمعية عددًا من الخدمات، منها:
الخدمات الصحية، التعليمية، الغذائية، النقدية، تحسين وترميم المساكن، إيجارات المنازل، كسوة العيد، كسوة الشتاء، الأجهزة الكهربائية، الأثاث، مساعدات المقبلين على الزواج، إفطار صائم، ومساعدات أسر الأيتام.

هل لديكم منح تعليمية جامعية؟

نعم، يوجد لدى الجمعية برنامج الدعم الجامعي ارتقاء.

هل توجد مساعدات أو مستفيدون من خارج المملكة العربية السعودية؟

لا، لا توجد مساعدات أو مستفيدون من خارج المملكة العربية السعودية.



دار المسنين






كيف نستطيع إدخال أحد المسنين في دار الإيواء التابعة للجمعية؟


دار الإيواء أصبح اليوم تحت مسمى مركز سعادة لرعاية المسنين، ويمكن التواصل معهم من خلال الرقم:
0505525977

في حال رغبتنا بترتيب زيارة لمركز سعادة لرعاية المسنين، ما الطريقة؟

يمكن ترتيب زيارة لمركز سعادة لرعاية المسنين من خلال إرسال بريد إلكتروني إلى إدارة الجمعية على:
ssinfo@saihatss.org



كيف أعرف
الشواعر الوظيفية
في سعادة





كيف أعرف الاعلانات الوظيفية لديكم؟

من خلال وسائل التواصل الاجتماعي والموقع الإلكتروني حيث توجد ايقونة أعلى الصفحة (وظائف شاغرة في سعادة)
[اضغط هنا](#)

ماهي اجراءات التوظيف؟

بعد ورود سيرتك الذاتية، يتم التواصل معك في حال مطابقة مؤهلاتك مع شروط الوظيفة، ومن ثم يتم تحديد موعد للمقابلة

ماذا بعد المقابلة الوظيفية؟

يتم المفاضلة بين المتقدمين والتواصل معكم بعد مدة أقصاها اسبوع، لإبلاغكم بالرفض أو القبول.

ساعات العمل



الإدارة:

من الأحد إلى الخميس: 8:00 صباحاً – 4:30 مساءً

مكتب خدمة العملاء:

من الأحد إلى الخميس: 8:00 صباحاً – 8:00 مساءً
السبت: 9:00 صباحاً – 12:00 ظهراً، 4:00 مساءً – 8:00 مساءً

تواصل معنا



للاستفسار والرد المباشر:

+966 55 621 2375

خدمات المستفيدين:

0138561062 لتحويلة: 04 - 05

إدارة العمل التطوعي:

0539053150

لخدمات المشتركين:

- مكتب الجمعية: 0138561115
- الجوال / واتساب: 0558953331

الشراكات:

0535605001

الايمل الرسمي:

ssinfo@saihatss.org

الموقع الالكتروني

<https://www.saihatss.sa/contact/>

سحابة

جمعية مقادة بالبيانات والأثر

+966 13 856 1062 ssinfo@saihatss.org https://www.saihatss.sa/