

جمعية نسيت للخدمات الاجتماعية
Saihat Society For Social Services



سَعْيًا



التغذية الراجعة لاستبانة رضا المتعاملين

مارس 2025



نشط
الحالة

3 د
متوسط وقت الإكمال

123
الاستجابات

كافة المتعاملين
عدد المستهدفين

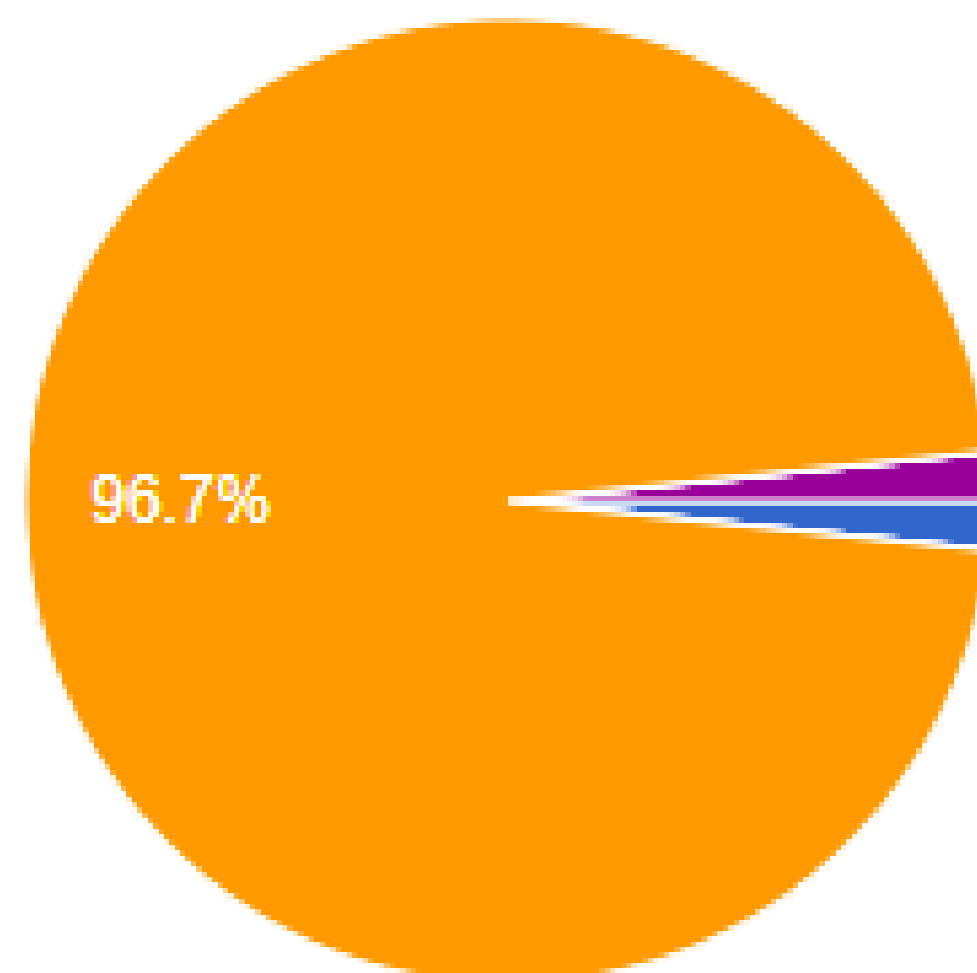
معدل قياس رضا المتعاملين :

لا اوافق بشده	لا اوافق	محايد	اوافق	اوافق بشده	الاستبيان
	3%	11%	9%	72%	استبيان رضا المتعاملين



رابط الاستبيان

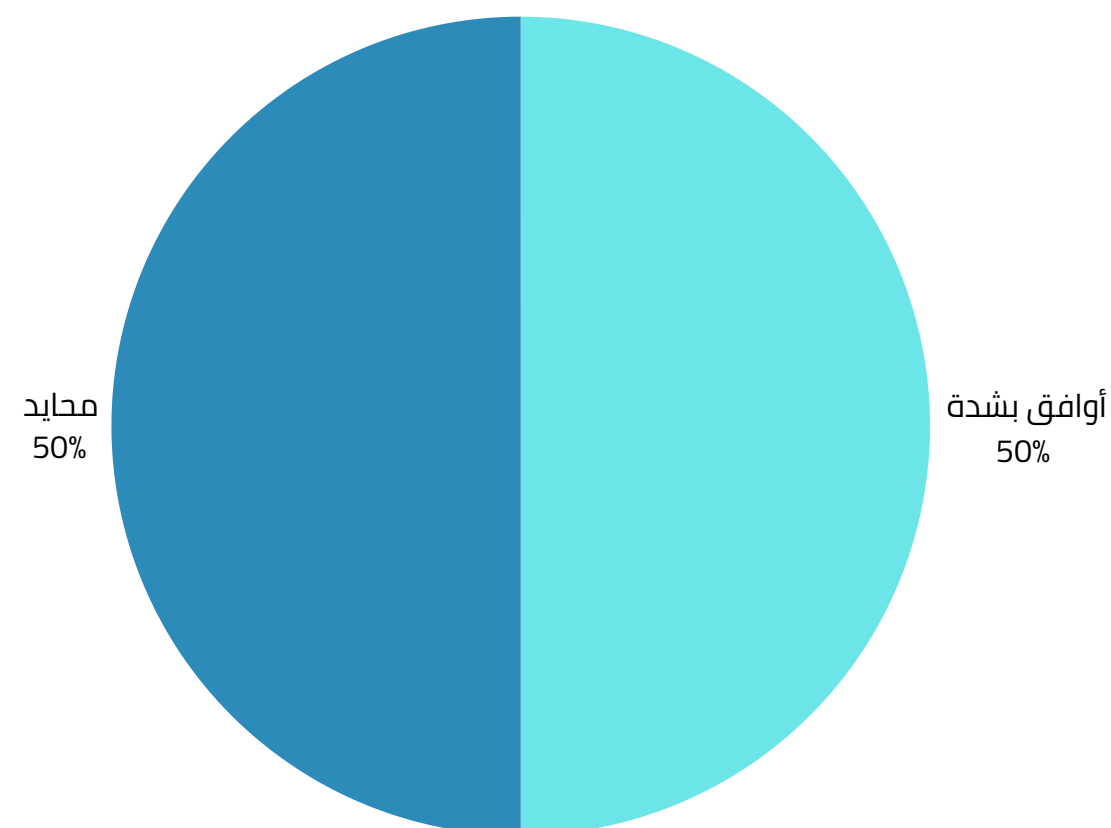
تاريخه: 16 فبراير 2025



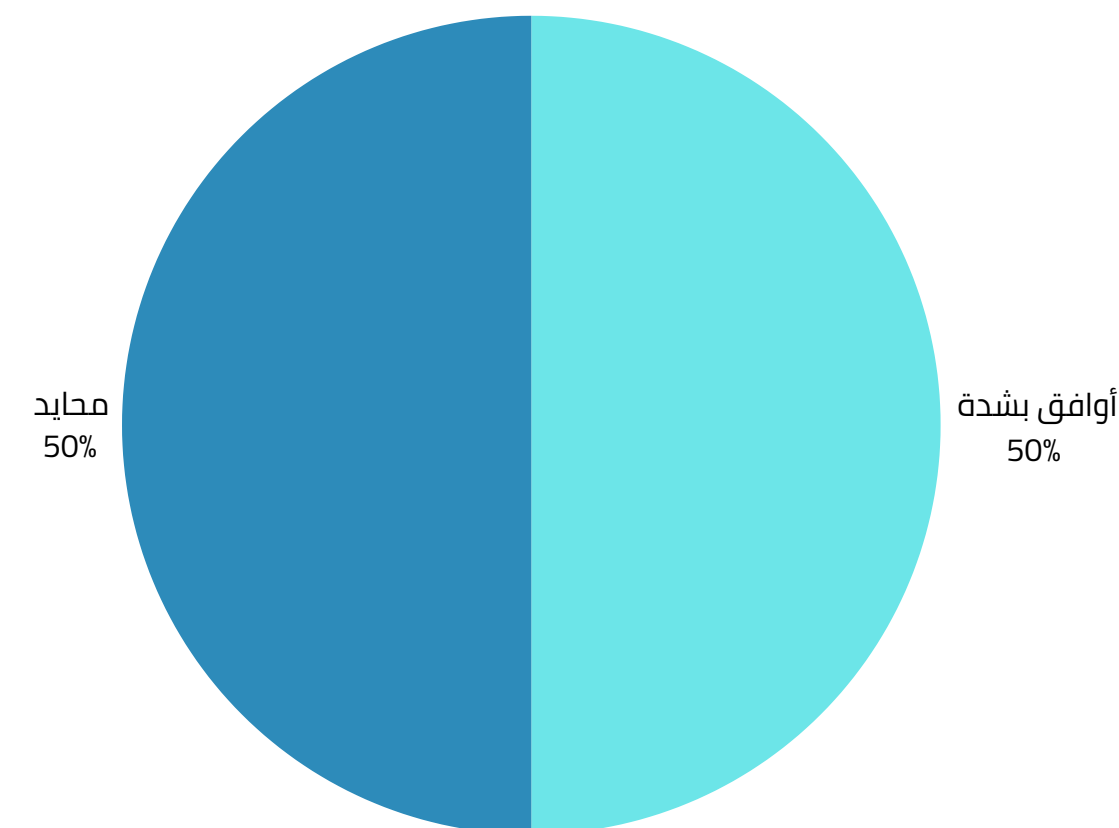
- طالب مساعده
- مكبرع / داعم عن طريق مكتب خدمة العملاء (حضوري)
- مكبرع عن طريق موقع سحابة أوداتين
- عضو جمعية عمومية (مسدد للاشتراك السنوي)
- زائر

صفة من يجاوب على هذا الاستبيان؟

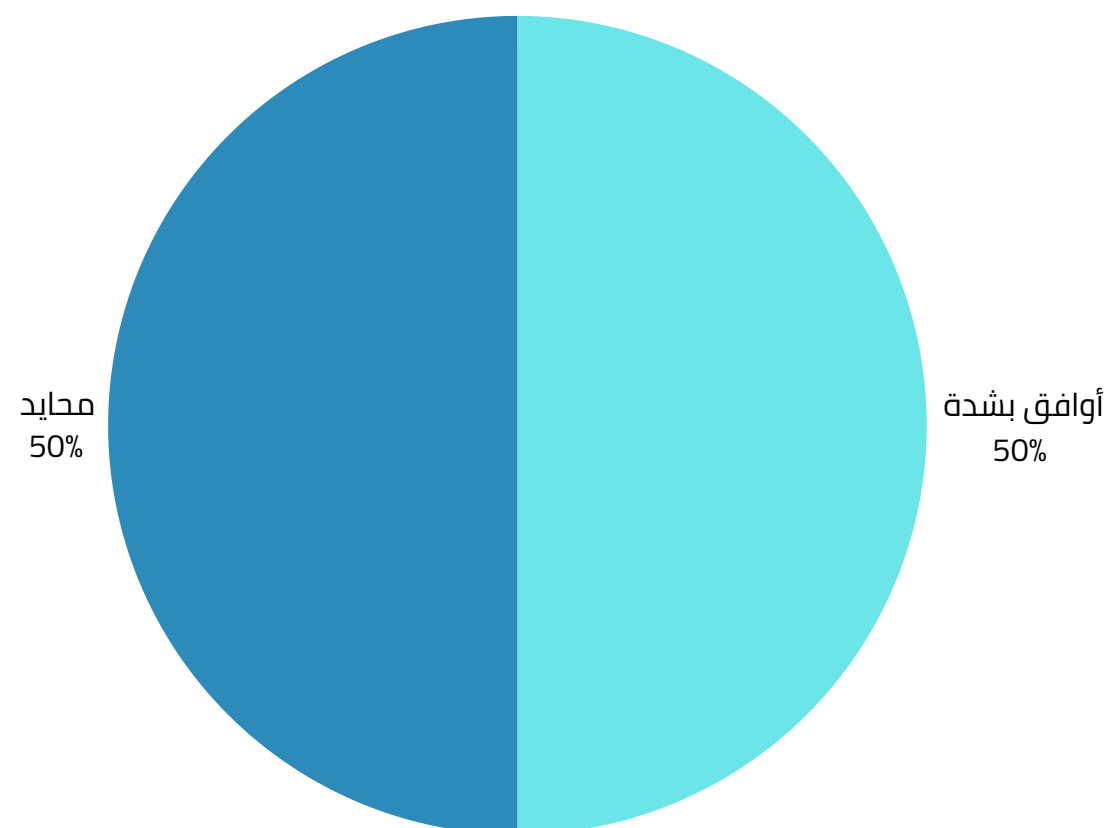
راضٍ عن تعامل الموظف / المتطوع معك



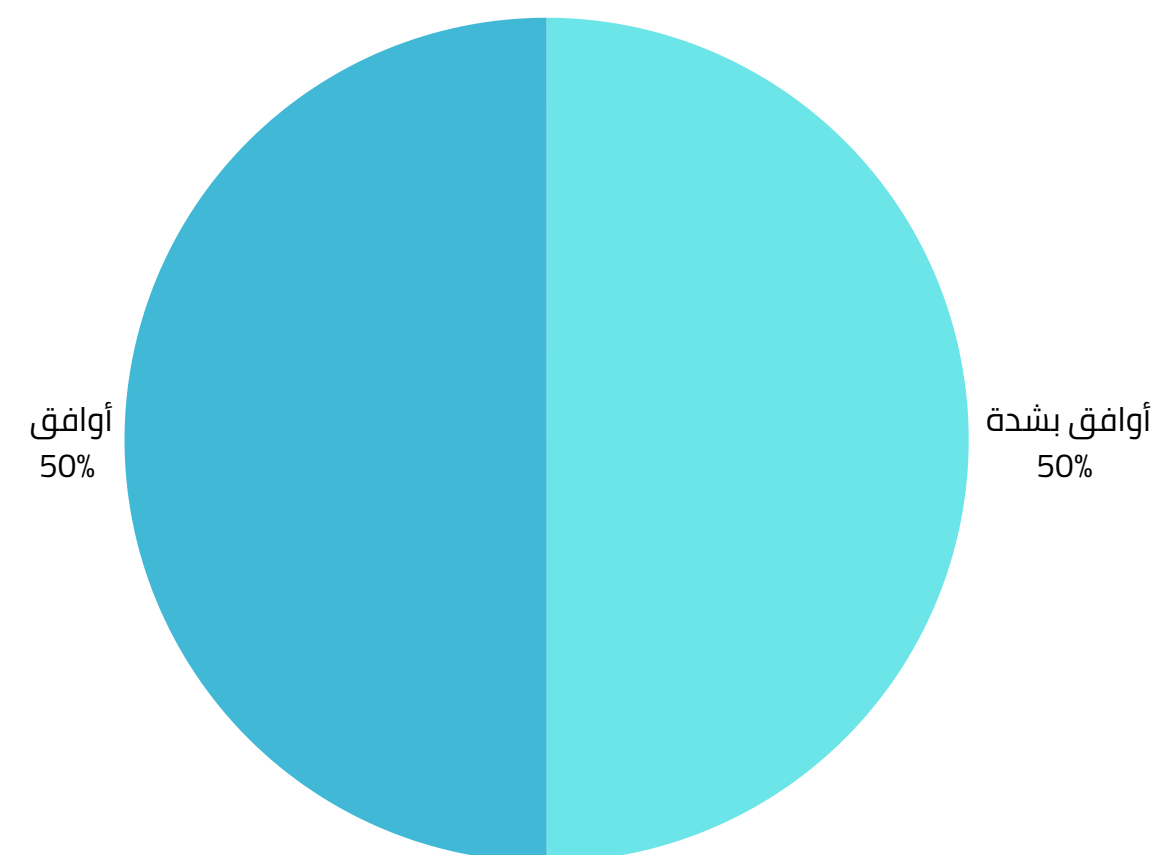
راضٍ عن مستوى الخدمة



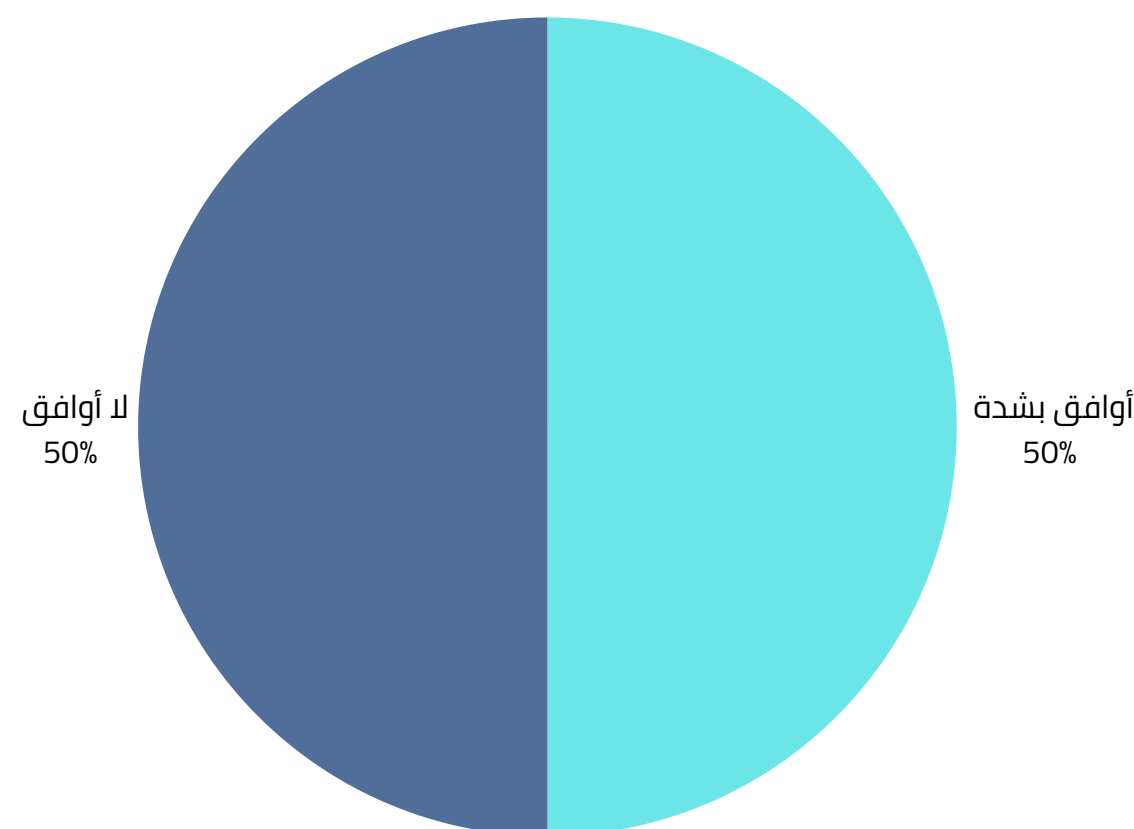
الحقوق والواجبات المتعلقة بك واضحة



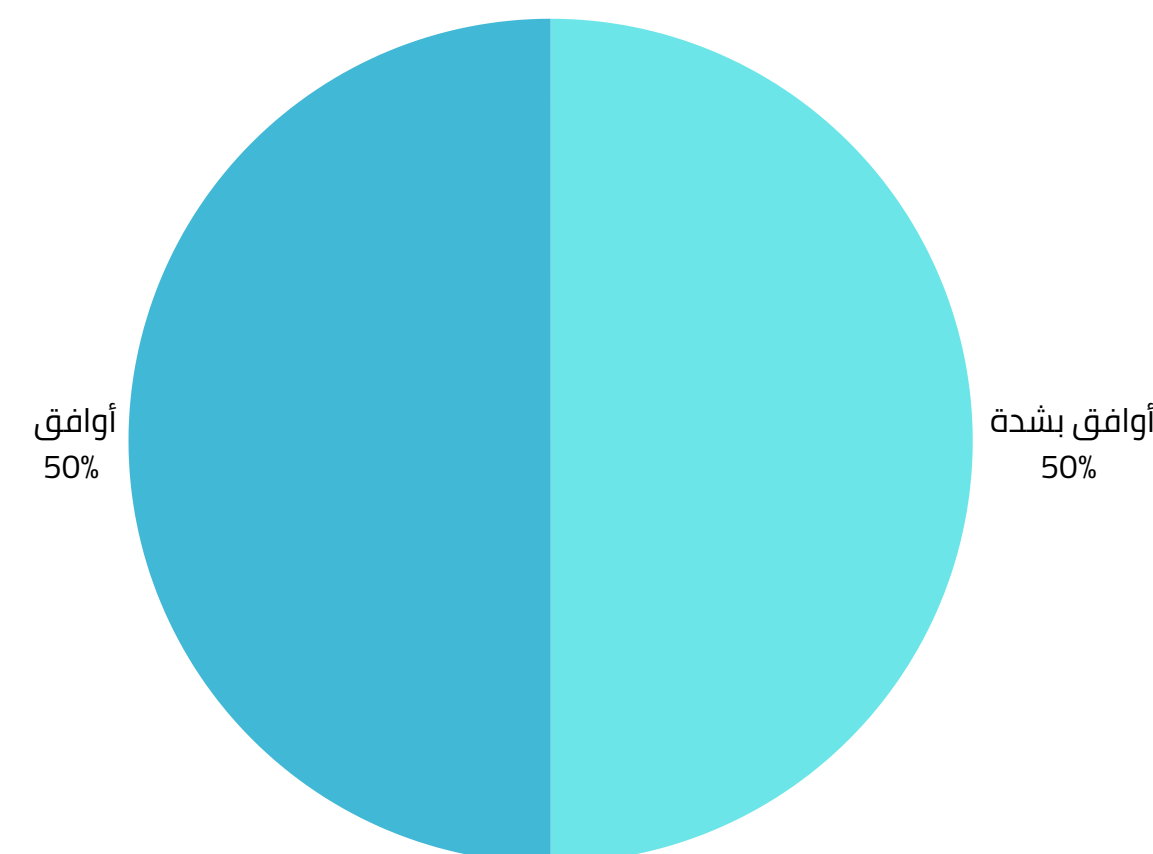
مقدار المساعدات المقدمة لك مناسبة



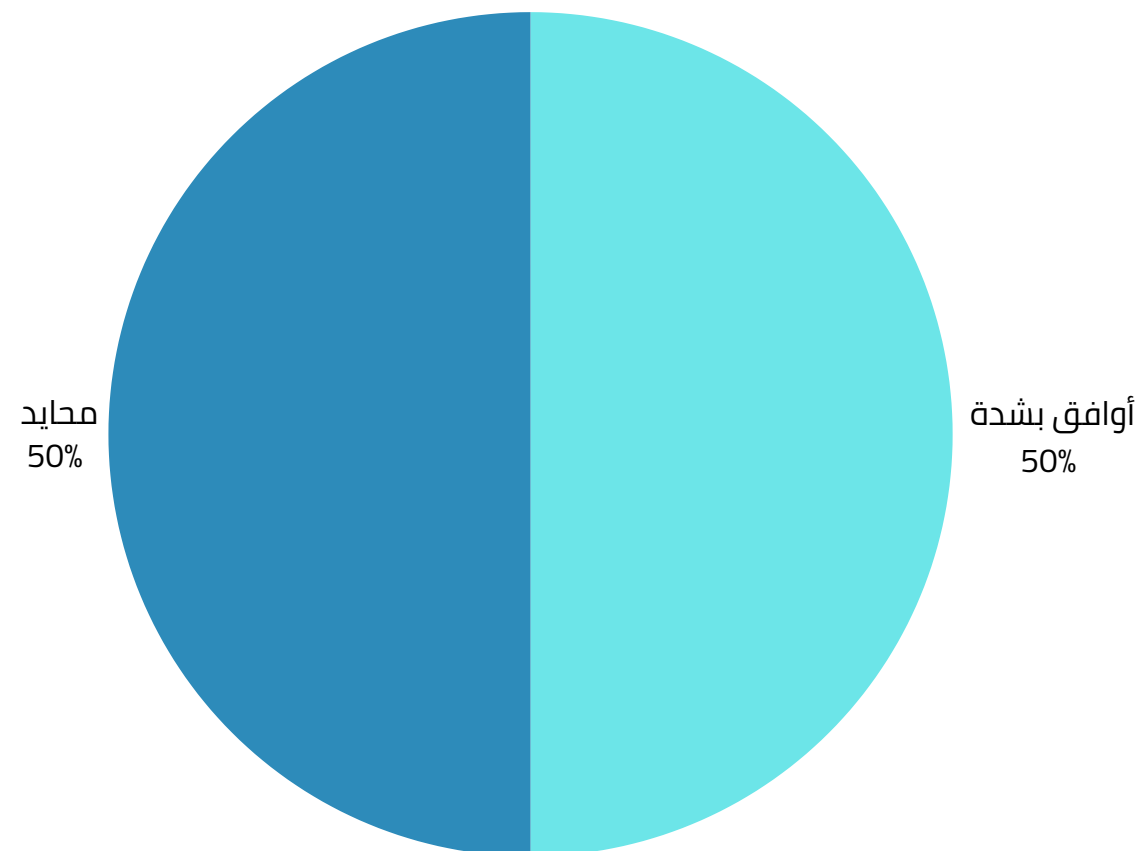
الوقت الذي قضيه لتقديم الطلب مناسب



الاجراءات سلسلة وواضحة



راض عن الخدمة بشكل عام



بعض الآراء الواردة في الاستبانة

● الرجاء اختيار اسم المبتدع الى اسمي مكتوب المتوسطة الثالثة لاني نيرعت باسمهم من قبل

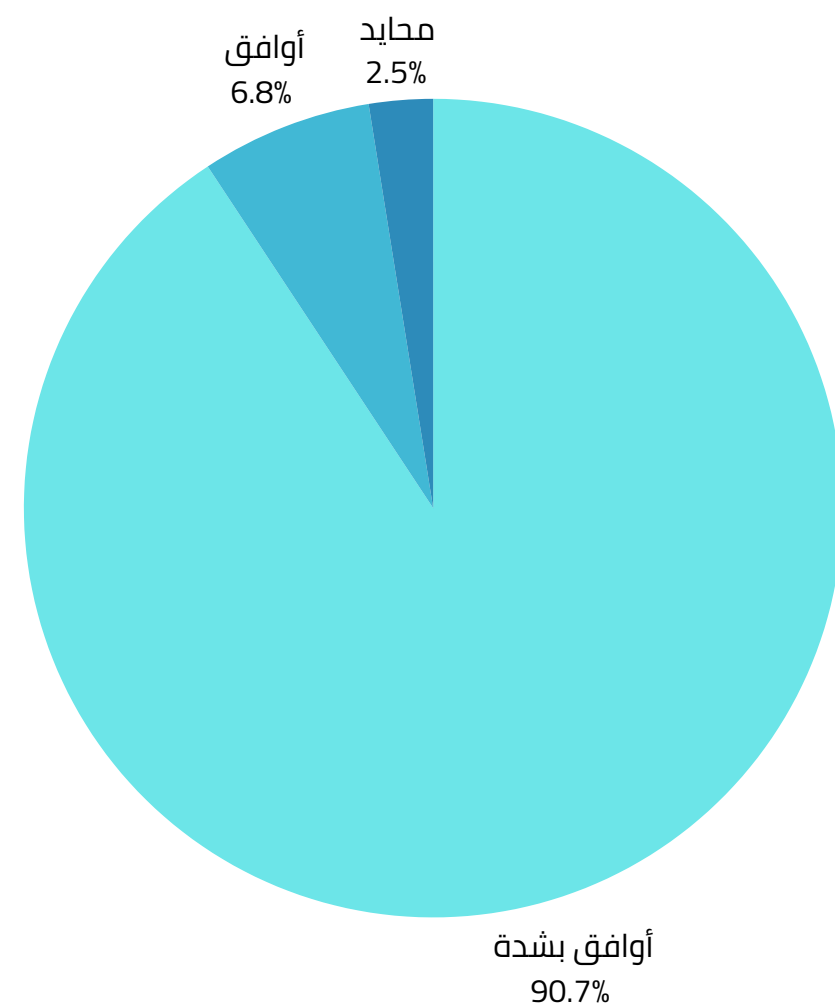
متبرع / داعم عن طريق مكتب خدمة العملاء (حضوري)

جمعية سihat للخدمات الاجتماعية
Saihat Society For Social Services

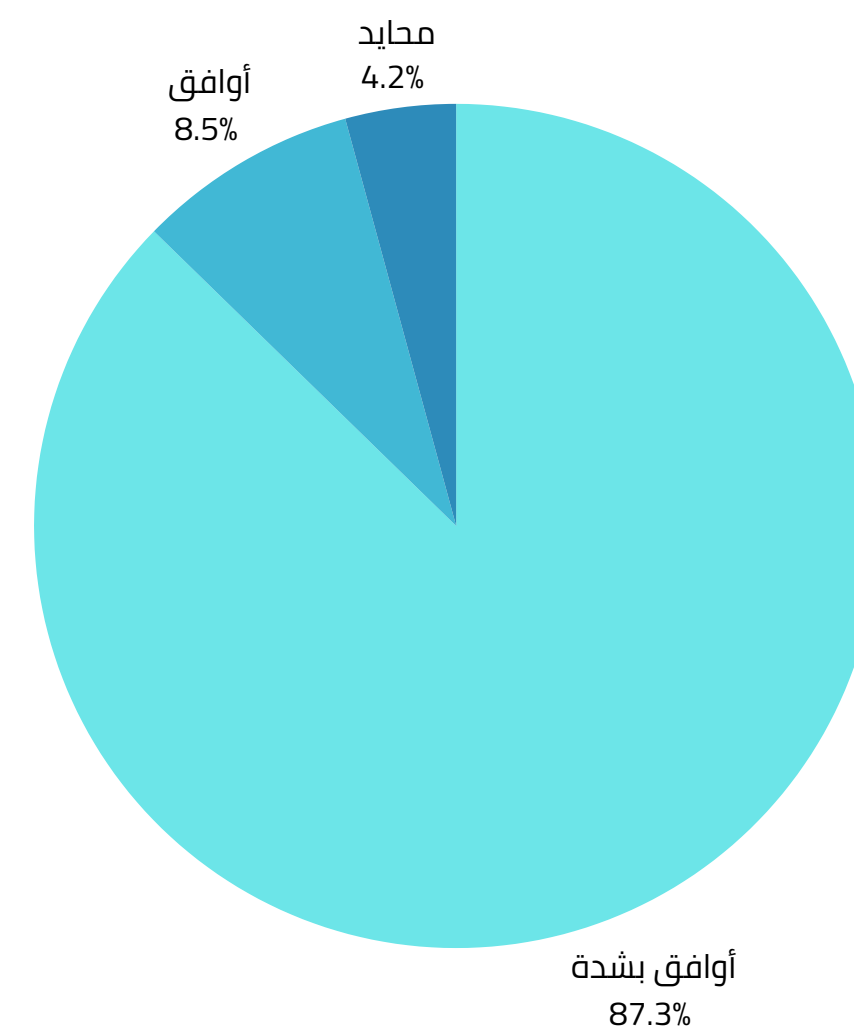


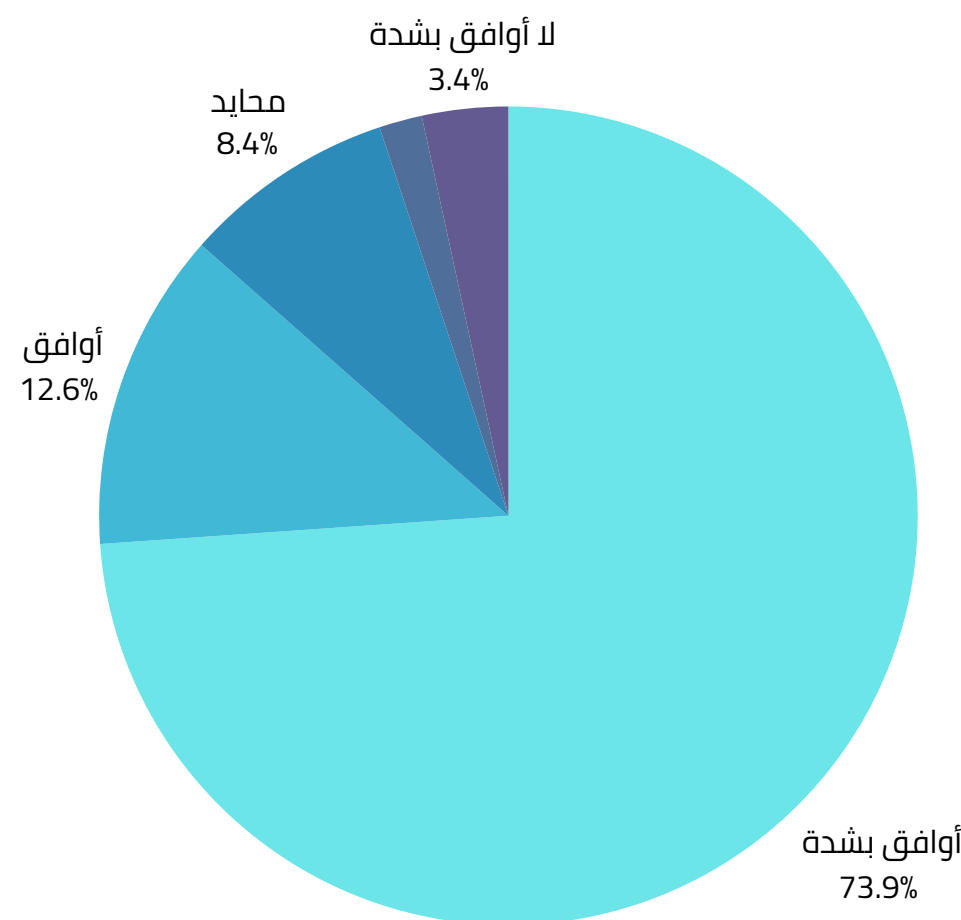
شعاع

اجراءات التبرع سلسة / سريعة



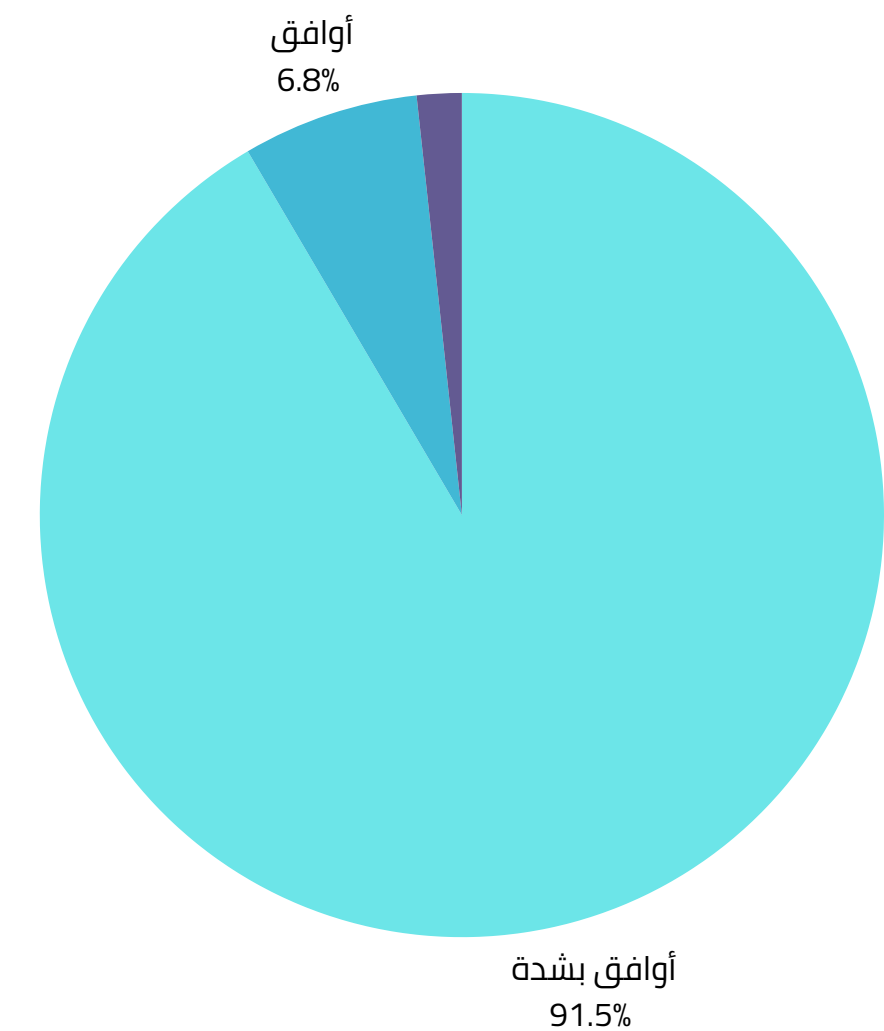
استطعت اجراء العملية في مدة قياسية (ثلاث خطوات فقط)

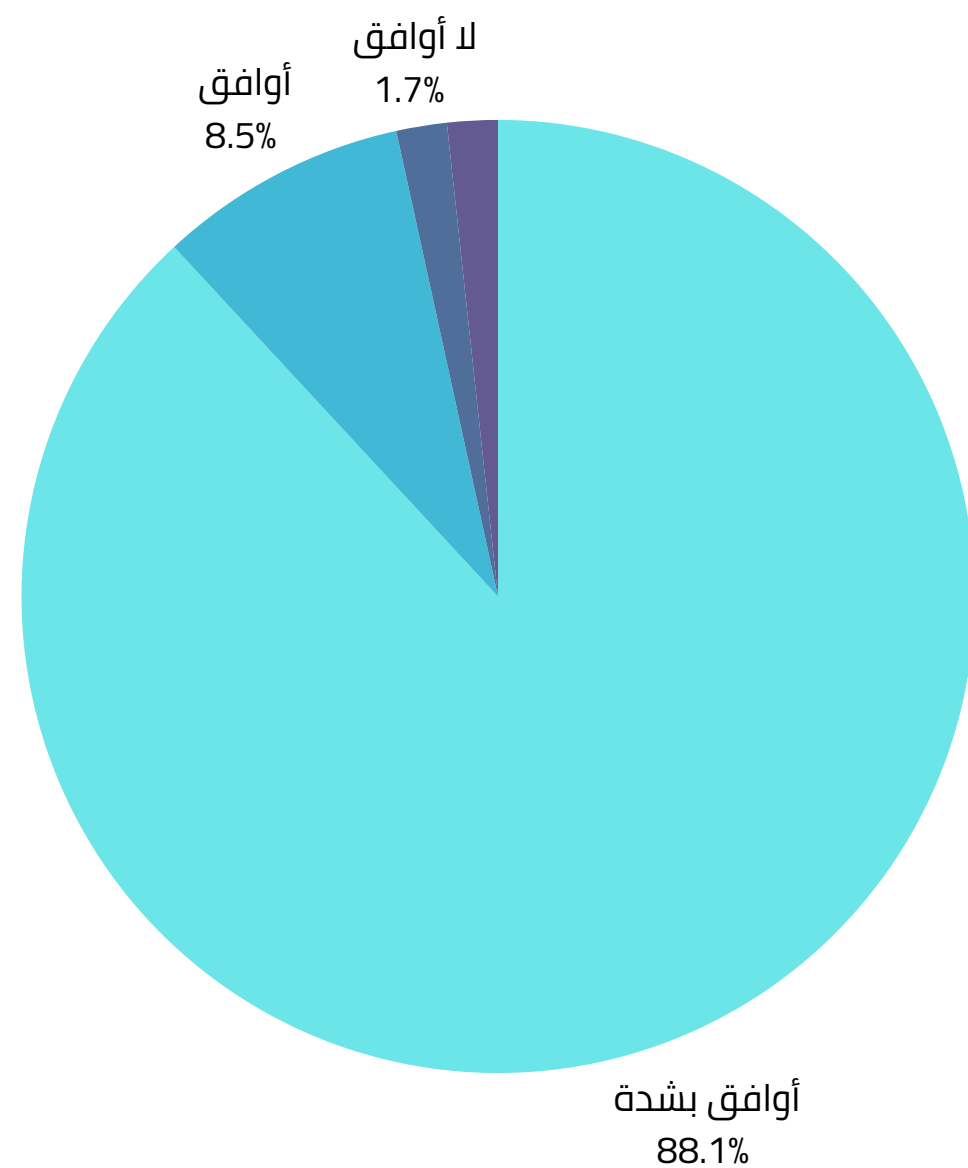




دائما ما تكرر الدعم والتبرع عبر موقع سعادة أونلاين

هل توصي الأصدقاء والمعارف بالتبرع عبر موقع سعادة أونلاين





بشكل عام أنت راض عن الخدمة

بعض الآراء الواردة في الاستبانة

اشكر جهودكم المبذولة في تطوير

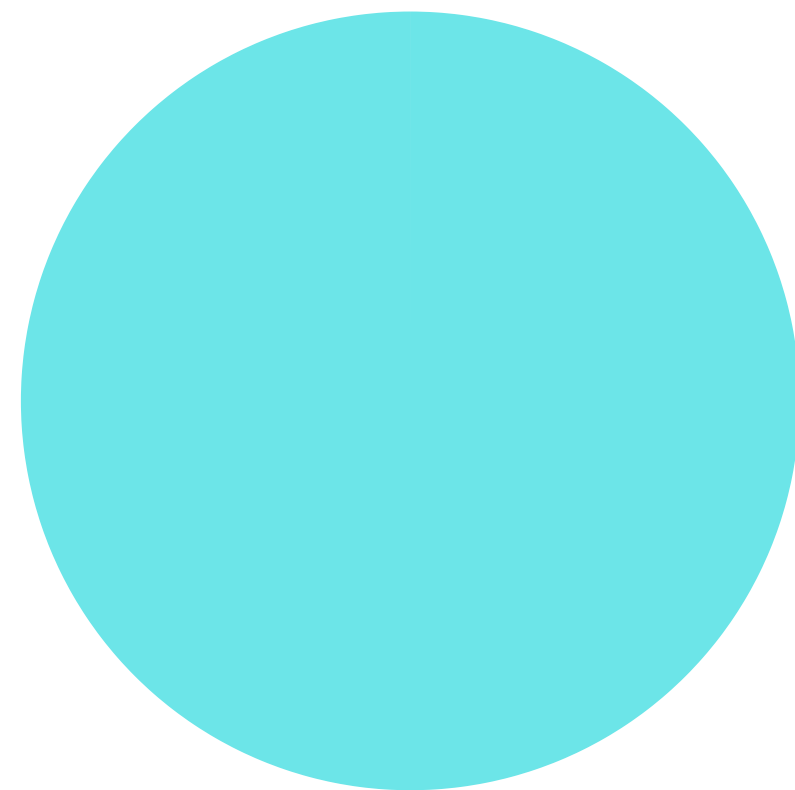
بالنسبة لزكاة الفطر لهذه السنة لم اري الخيارات المتاحة للمبرعين كي يختاروا ما يناسبهم

إيجاد تطبيق للجمعية حتى يكون التبرع أسهل ويشجع المجتمع أكثر. يرجى وضع تفاصيل أكثر عن أقسام التبرع. جهد مبارك منكم يزيد أجره بالتطوير والتحسين بارك الله بكم

ملاحظة ليست على الموقع ولكن ارجو ان تتاح فرص التطوع لمن هم دون 18

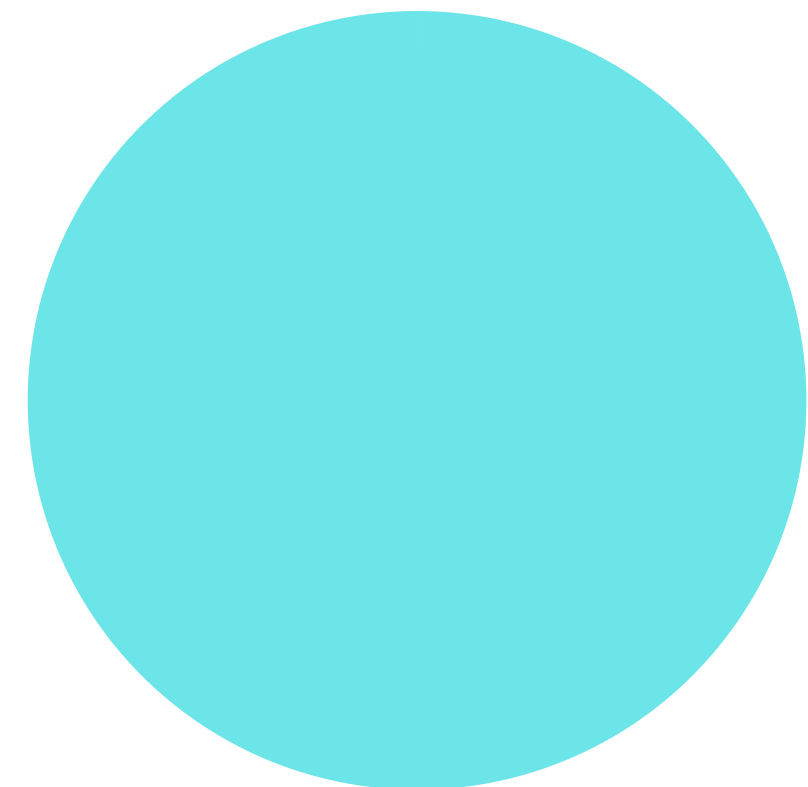
الرجاء عدم وضع حد أدنى في بعض الحملات التبرعية ذلك لأنه بعض طلاب لن يتمكنوا من التبرع بهذا المبلغ يوميا (50ريال)

تقليل الحد الأدنى لجميع خيارات التبرع الى 5 أو 10 ريال حيث ان المبلغ الأدنى لبعض الخيارات يكون مبالغ قد لا تناسب البعض مثل 50 أو 250 ريال



أوافق بشدة
100%

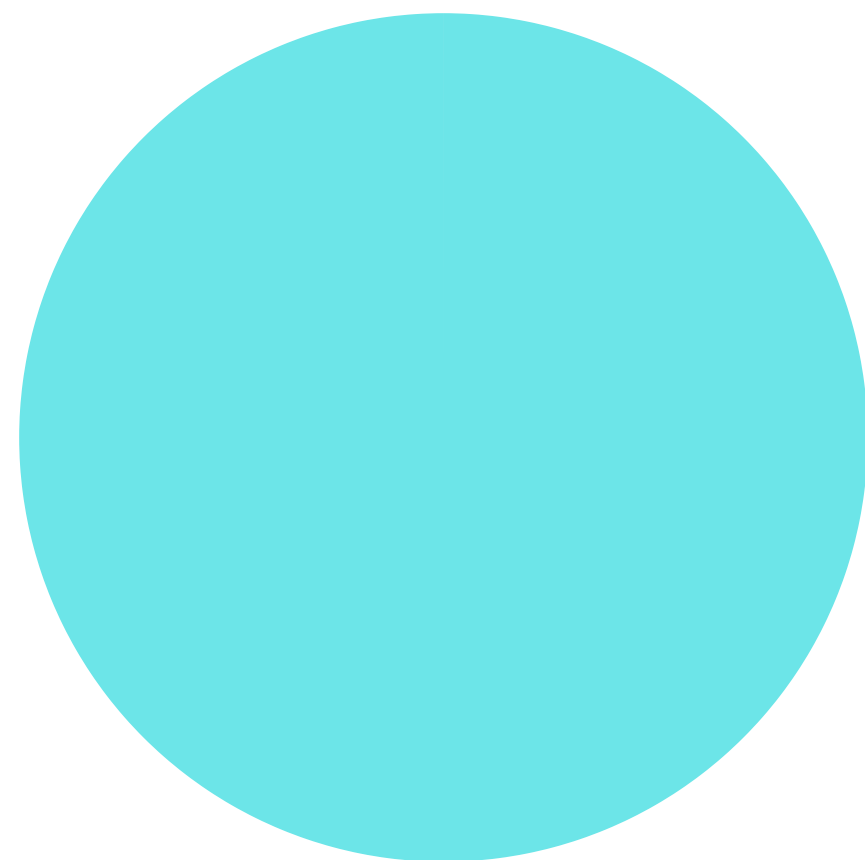
تعامل الموظفين معك



أوافق بشدة
100%

تحقق هدفك من الزيارة

رضاك عن الزيارة بشكل عام



أوافق بشدة
100%

بعض الآراء الواردة في الاستبانة

مشكورين





شعاع

إدارة الاتصال المؤسسي والتسويق

Phone : 0556212375

Email : ccnm@saihatss.org

شهد الداوود
منسق تواصل خارجي