





التغذية الراجعة لاستبانة قياس رضا المستفيدين من خدمة الصيانة والترميم



عير نشط 1:30 عير نشط

عدد المستفيدين الاستجابات متوسط وقت الإكمال الحالة

## معدل قياس رضا المستفيدين من خدمة الصيانة والترميم :

لا اوافق بشده	لا اوافق	محايد	اوافق	اوافق بشده	الاستبيان
	4%	9%	46%	39%	استبيان الصيانة والترميم

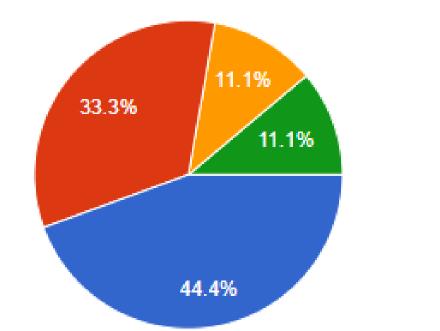


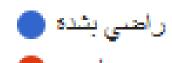
**رابط الاستبيان** تاريخه: 23 ديسمبر 2024



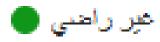




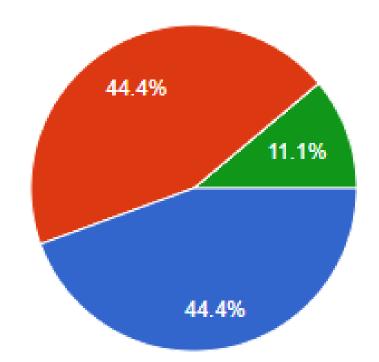








مدى رضياك عن الخدمة المقدمة من المقاول



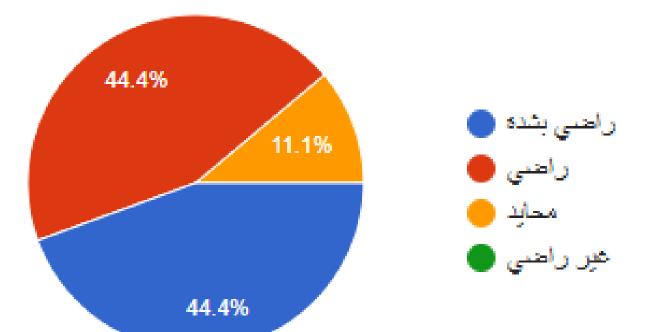


مدى رضاك عن العمال المنفذين للمقاول

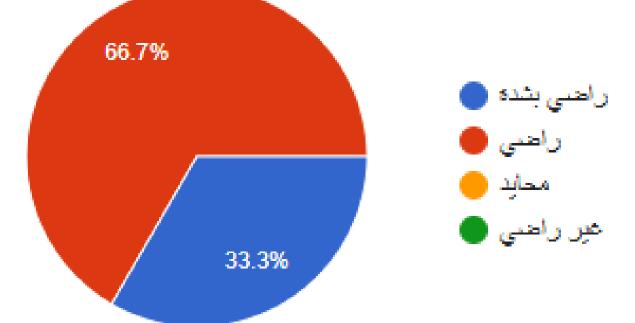








مدى رضياك عن جودة العمل والمواد المستخدمة



مدى رضاك عن ضابط العلاقات مع الجمعية

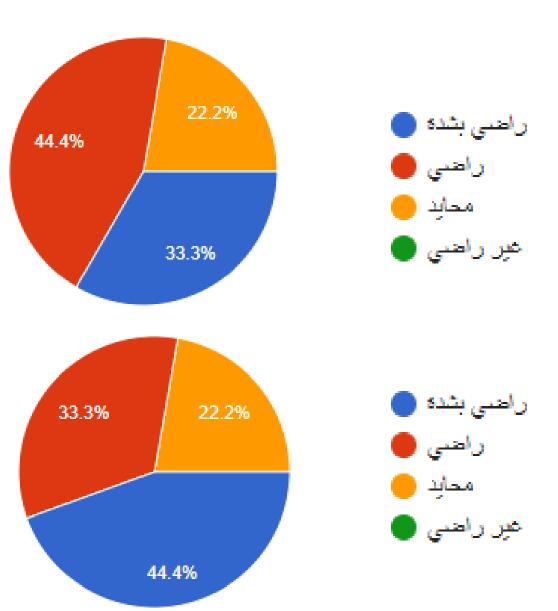








مدى رضاك عن طريقة التواصل مع الجمعية



55.6%

مدى رضاك عن مدة التنفيذ

مدى رضاك عن خدمة الصيانة والترميم المقدمة





- شغلهم زين بسز كان ناقص
- پاریت لو یکون المبلغ المعروض مدروس
  - ناقصمها مكيف و تصمليح ٣ بيبان
  - نشكركم ع المساعده لاتوجد ملاحظات





إدارة الاتصال المؤسسي والتسويق

**Phone:** 0556212375

Email: ccnm@saihatss.org

